

# Contrato de Servicios Digitales

## Bienvenido(a)

Este acuerdo gobierna su uso de los servicios financieros digitales ("**Servicio(s) Digital(es)**") que se ponen a disposición en [www.usbank.com](http://www.usbank.com) o a través de la Aplicación Móvil de U.S. Bank (el "**Contrato**"). La disponibilidad de ciertos Servicios Digitales depende de su dispositivo de acceso y algunos servicios digitales podrían no estar disponibles para su uso con todos los tipos de cuentas. Ciertos términos están definidos dentro de este Contrato o en la sección de definiciones al final de este Contrato.

**Este Contrato se revisa periódicamente y es posible que incluya cambios de versiones anteriores. Al utilizar los Servicios Digitales, usted acepta la versión más reciente de este Contrato, la cual siempre está a su disposición en línea y en la Aplicación Móvil de U.S. Bank.**

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

## Privacidad y seguridad

La protección de su privacidad es importante para nosotros. Toda la información suya recabada en conexión con el uso de los Servicios Digitales estará regida por las disposiciones de la Promesa de Privacidad de U.S. Bank y U.S. Bancorp Investments (colectivamente "**Promesa de Privacidad**"), incluidas la Promesa de Privacidad del Consumidor y la Política de Privacidad y Seguridad en Línea, las cuales están disponibles [en línea](#), dentro de la aplicación móvil o si nos llama.

Divulgaremos información a terceros acerca de su cuenta o de las transferencias que usted realice cuando sea necesario completar transferencias que inicie usando los Servicios Digitales, para que un tercero verifique la existencia y la condición de su cuenta (como una agencia de informes de crédito o un comercio), para cumplir con órdenes judiciales o de organismos gubernamentales; o si usted nos da su permiso por escrito.

## Protección de sus credenciales de inicio de sesión

Prevenga el uso no autorizado de sus cuentas manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión confidenciales y asegurándose de cerrar su sesión en los Servicios Digitales una vez que haya terminado. Si elige activar una función biométrica (como huella digital o identificador facial), es su responsabilidad controlar el acceso a los Servicios Digitales, tal y como lo haría con su ID personal y contraseña. Usted confirma que es posible que cualquier persona que tenga una función biométrica almacenada en su dispositivo acceda a los Servicios Digitales en ese dispositivo.

**Nunca le solicitaremos que comparta sus Credenciales de Inicio de Sesión y usted no necesita compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión para enviar o recibir dinero al utilizar los Servicios Digitales.** Si le da acceso a otra persona o empresa a los Servicios Digitales al compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión, usted acuerda que ese tercero estará autorizado en su nombre y estará vinculado a este Contrato (y a cualquier otro contrato separado que controle su cuenta). No somos responsables de la administración de la autoridad de sus relaciones con terceros o el uso de los Servicios Digitales por parte de un tercero no autorizado que utilice sus Credenciales de Inicio de Sesión. **Cualquier actividad realizada utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión, aunque no haya sido su intención específica, se entenderá como que fue autorizada por usted.** Si ha compartido sus Credenciales de Inicio de Sesión con un tercero y desea revocar ese acceso, debe contactarnos para bloquear el acceso a los Servicios Digitales hasta que se establezcan nuevas Credenciales de Inicio de Sesión. Nuestra función de Acceso Compartido (descrita más abajo) le permite delegar acceso limitado en sus cuentas elegibles sin compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión.

Contáctenos al 800.USBANKS inmediatamente si:

- Desea deshabilitar o revocar su contraseña.
- Cree que le robaron o que extravió su contraseña u otro medio para acceder a los Servicios Digitales.

- Cree que es posible que alguien intente utilizar los Servicios Digitales sin su consentimiento o ha transferido dinero sin su permiso.

## Transacciones no autorizadas y errores

Si cree que se ha realizado una transacción no autorizada en su cuenta, comuníquese con Fraud Liaison Center. Comunicarse con nosotros inmediatamente ayudará a reducir posibles pérdidas.

<b>Llame inmediatamente para reportar transacciones no autorizadas.</b>	
Fraud Liaison Center	877.595.6256
TDD:	800.685.5065
U.S. Bancorp Investments	800.888.4700
Por escrito a:	U.S. Bank 24-Hour Banking EP-MN-WS5D 60 Livingston Ave.

### [Reporte de transacciones no autorizadas](#)

#### **Cuentas de consumidor**

Usted no será responsable por transacciones o transferencias no autorizadas relacionadas con su Cuenta de Consumidor si reporta cualquier transacción no autorizada dentro de 60 días a partir de la fecha en que le entreguemos un estado de cuenta que incluya una transacción no autorizada. Si no nos informa en un plazo de 60 días después haberle enviado el estado de cuenta, es posible que pierda cualquier monto transferido sin su autorización después de 60 días si podemos comprobar la posibilidad de haber evitado que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera informado a tiempo. Si no nos informó por un motivo justificado (como un viaje largo o estancia en el hospital), es posible que, a criterio exclusivamente nuestro, extendamos el período.

#### **Cuentas empresariales y de corretaje**

Es posible que procesemos cualquier instrucción enviada mediante el uso de sus Credenciales de Inicio de Sesión, y dichas instrucciones serán efectivas, aunque usted no las haya transmitido o autorizado. Usted acepta mantener una contabilidad y procedimientos de auditoría adecuados para proteger sus Cuentas Empresariales y de Corretaje de abuso negligente o intencional. Usted acepta revisar de inmediato todos los estados de cuenta, notificaciones e información de transacción impresos o electrónicos que le proporcionemos, y reportar inmediatamente toda transacción no autorizada o error. Es posible que no sea responsable de transacciones no autorizadas si las reporta dentro de las 24 horas en que se haya registrado la supuesta transacción no autorizada.

#### **Cuentas de Manejo de Activos Financieros**

Si usted cree que se ha realizado una transacción no autorizada en su Cuenta de Manejo de Activos Financieros (Wealth Management), debe contactar inmediatamente a su gerente de relaciones o de cuenta.

#### **Cuentas de tarjetas de crédito**

Usted está protegido contra transacciones no autorizadas como se estipula en su contrato del titular de la tarjeta. Si cree que se ha realizado una transacción no autorizada con su tarjeta de crédito, debe llamar inmediatamente al número que aparece en el dorso de su tarjeta.

### [Reporte de errores](#)

#### **Cuentas de consumidor**

Contáctenos lo más pronto posible al 800.USBANKS si cree que su estado de cuenta o historial de transacciones es incorrecto, o si necesita más información acerca de cualquier transacción listada en su estado de cuenta o historial de transacciones. Nos debe contactar dentro de los 60 días después de que le enviemos el *primer* estado de cuenta en el cual aparece el problema o error. Al reportar un error, esté listo para proporcionar toda la siguiente información:

- Su nombre y número de cuenta.
- Una descripción del error o de la transacción en cuestión. Explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.
- El monto en dólares del supuesto error.

Si nos lo informa verbalmente, es posible que requiramos que envíe su solicitud por escrito dentro de 10 Días Hábiles de su notificación verbal. Le informaremos los resultados de nuestra investigación a más tardar en 10 Días Hábiles después de que nos notifique y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo para completar nuestra investigación, es posible que nos tome hasta 45 días. En ese caso, acreditaremos su cuenta provisionalmente dentro de los 10 Días Hábiles por el monto que usted considera erróneo para que pueda hacer uso del dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que envíe su solicitud por escrito y no la recibimos en un plazo de 10 Días Hábiles, es posible que no podamos acreditar su cuenta provisionalmente. En cuanto a errores en cuentas nuevas, es posible que nos tome hasta 90 días investigar su solicitud y hasta 20 Días Hábiles para acreditar provisionalmente su cuenta por el monto que considera erróneo. Le informaremos los resultados en un plazo de 3 Días Hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, cualquier crédito provisional que le proporcionamos será revocado y usted será responsable de reembolsarnos el monto total del crédito provisional. Le enviaremos una explicación escrita del porqué le denegamos la reclamación y usted puede solicitar copias de los documentos utilizados en su investigación.

### **Cuentas de corretaje, empresariales, de tarjeta de crédito y de manejo de activos financieros**

En caso de errores o preguntas acerca de cualquier Cuenta de Corretaje, Empresarial, de tarjeta de crédito y de Manejo de Activos Financieros (Wealth Management), contacte a su gerente de relaciones o de cuenta, o llame al número que aparece en el dorso de su tarjeta lo más pronto posible.

## **Administración de su información de contacto**

Es posible que su uso de los Servicios Digitales se limite, suspenda o anule si no mantiene información de contacto exacta o si no podemos verificar su identidad. Se pueden realizar cambios a su información de contacto a través de los Servicios Digitales o contactándonos. No somos responsables de ningún error de procesamiento de pagos o de cargos en que incurra por no proporcionar información precisa de cuenta o de contacto.

Durante la duración de nuestra relación, usted autoriza a su operador de servicios celulares (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otro operador de servicios celulares) a utilizar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado en la red, tipo de cliente, rol del cliente, tipo de factura, identificadores del dispositivo móvil (IMSI y IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor, si están disponibles, para permitirnos verificar su identidad y comparar la información que nos ha proporcionado con la información del perfil de la cuenta del operador de servicios celulares. Vea nuestra [Promesa de Privacidad](#) para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos.

### **Recepción de mensajes de texto y otras comunicaciones**

**Al proporcionarnos el número de teléfono de un dispositivo móvil, incluido un número que más adelante cambie a un número de dispositivo móvil, nos da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones a ese número de nuestra parte y de nuestros afiliados y agentes, lo que incluye, por ejemplo, llamadas de mensajes de voz artificiales o pregrabados, mensajes de texto y llamadas realizadas mediante un sistema de marcación telefónica automática. Este consentimiento expreso se aplica a todo número de teléfono de este tipo que nos proporcione ahora o en el futuro y permite que estas llamadas sirvan para propósitos que no sean de marketing. Es posible que las llamadas y mensajes incurran en cargos por parte de su proveedor de telefonía celular.**

Usted nos garantiza que tiene la autoridad de utilizar la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que usa para los Servicios Digitales, y da su consentimiento expreso para recibir correos electrónicos y mensajes de texto que no sean de marketing de parte nuestra, de Zelle (u otro Proveedor de Servicios asociado con los Servicios Digitales), de otros usuarios que le envíen dinero o le soliciten dinero, y de otros participantes en la red de bancos (o sus agentes) respecto a Zelle o relacionados con las transferencias entre los bancos participantes en la red y usted.

Confirma que *es usted quien inicia* los mensajes que se envíen en conexión con el envío y recepción o solicitud de dinero a través de Zelle, y que nosotros, Zelle, y los Proveedores de Servicios afiliados únicamente facilitamos la entrega de dichos mensajes en su nombre. En la medida que se requiera, usted es responsable de obtener el consentimiento de cualquier persona o entidad a quien planea enviar mensajes y/o dinero utilizando cualquiera de los Servicios Digitales.

La frecuencia de los mensajes depende de las configuraciones de su cuenta y de qué tan a menudo haga uso de los Servicios Digitales que utilizan dicha funcionalidad. En caso de que le roben o extravíe su dispositivo móvil, usted acuerda actualizar su información y realizar los cambios apropiados para deshabilitar el uso de su dispositivo. Si tiene preguntas, puede enviar el mensaje de texto "HELP" al 872265. Para dejar de recibir mensajes de texto en su teléfono móvil, envíe el mensaje de texto "STOP" al 872265.

**Las funciones de mensajes de texto de los Servicios Digitales están disponibles a través de todos los operadores de servicios inalámbricos más importantes con base en los Estados Unidos de América (AT&T, Verizon Wireless, T Mobile®, Sprint, Metro PCS, U.S. Cellular®, y Cincinnati Bell). Los mensajes de texto pueden demorarse (o no entregarse) si su dispositivo móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión, si se encuentra en modo avión o si no existe suficiente capacidad de red disponible en un momento en particular. Aún dentro de un área de cobertura, ciertos factores más allá del control del operador de sus servicios inalámbricos pueden interferir con la entrega de mensajes, incluidos su equipo, terreno, proximidad a edificios, follaje y arbustos. Usted reconoce que es posible que las alertas urgentes no se reciban puntualmente, que su operador de servicios inalámbricos no garantiza que se entreguen las alertas, y que nosotros, nuestros Proveedores de Servicios y los operadores de servicios inalámbricos no somos responsables de las demoras o la falta de entrega de mensajes.**

### Monitoreo y grabación de comunicaciones

Es posible que monitoreemos y/o grabemos cualquier comunicación entre usted y nosotros (o nuestros Proveedores de Servicios) para control de calidad y otros fines comerciales permitidos. Es posible que este monitoreo o grabación se realice sin que se le notifique a usted o a cualquiera que actúe en su nombre.

### **Servicios basados en su ubicación**

Si utiliza cualquier función basada en su ubicación (como Confirmación de Ubicación de Móvil [MCL] o nuestro localizador de ATM), usted acepta que, a través de la aplicación o el servicio, es posible que se acceda a su ubicación geográfica y a otra información personal (como su identificador de dispositivo único) y que se divulgue. Puede apagar las funciones basadas en su ubicación en cualquier momento a través de las configuraciones en su dispositivo móvil. **Si deshabilita los servicios basados en su ubicación, es posible que otras funciones que utilizan su ubicación no operen hasta que habilite los servicios basados en su ubicación otra vez.**

### Confirmación de Ubicación de Móvil

El servicio de Confirmación de Ubicación de Móvil ("MCL", Mobile Location Confirmation) ayuda a reducir la posibilidad de que por error rechacemos una transacción de tarjeta de crédito cuando se encuentre fuera de sus áreas de compras normales. MLC utiliza actualizaciones de ubicación que envía su dispositivo móvil para ayudarnos a determinar si se encuentra en la misma ubicación donde se está procesando la transacción de la tarjeta. **Usted puede excluirse de utilizar MLC en cualquier momento deshabilitando los servicios basados en su ubicación de la Aplicación Móvil de U.S. Bank.**

MLC es exclusivo para sus tarjetas de crédito Visa de la marca de U.S. Bank, las cuales se inscriben automáticamente en el servicio MLC. En caso de extravío, robo o vencimiento de su tarjeta de crédito de la marca U.S. Bank, la tarjeta de reemplazo se inscribirá automáticamente en MLC.

### **Actualizaciones de ubicación**

Cuando habilita los servicios basados en su ubicación, acepta permitir que su dispositivo móvil envíe actualizaciones de ubicación automáticamente. Cada actualización de ubicación contiene un identificador de dispositivo único, un registro de la hora, el acontecimiento que inició la actualización de ubicación (como un cambio de torre celular o conexión a una red Wi-Fi) y la ubicación aproximada del dispositivo. Las actualizaciones de ubicación se envían a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios (tales como Visa) que ayudan a proveer el servicio MLC.

### **Área local**

El "Área Local" es una región circular dentro de un radio de 50 millas alrededor de donde su dispositivo móvil se ubica más comúnmente. Si su dispositivo permanece dentro del Área Local, las actualizaciones de ubicación generalmente se enviarán no más de una vez cada 24 horas. Si aún no se ha identificado su Área Local, si se está revalidando su Área Local, o si su dispositivo está fuera del Área Local, las actualizaciones de ubicación se enviarán más frecuentemente, en particular cuando el dispositivo esté en tránsito. Su Área Local se revalidará una vez cada 6 meses, o si no regresa al área que se definió anteriormente como su Área Local después de pasados los 30 días. Si apaga los servicios basados en su ubicación, se eliminarán los registros de su Área Local. Si más adelante activa los servicios basados en su ubicación otra vez, será necesario restablecer un Área Local. Si típicamente su dispositivo móvil se localiza a menos de 50 millas de una frontera nacional, su Área Local tendrá un radio equivalente a la distancia a la frontera nacional.

### **Uso limitado de información**

Nosotros (y nuestros Proveedores de Servicios) utilizaremos la información de actualización de ubicación para monitorear fraudes y mejorar los servicios de monitoreo de fraude. No compartiremos información de ubicación que le identifique personalmente con ningún tercero sin su consentimiento, excepto para cumplir con órdenes judiciales, validar procesos legales, como un mandamiento legal o citatorio y otros requisitos legales.

### **Almacenamiento y retención de información**

Es posible que nosotros (y nuestros Proveedores de Servicios) almacenemos y procesemos información personal en otros países en los cuales usted no viva. Tome en cuenta que es posible que estos países tengan leyes y requisitos distintos a donde usted vive acerca de la privacidad y del uso de la información. Nosotros (y nuestros Proveedores de Servicios) retendremos la información de actualización de ubicación durante un máximo de 18 meses, excepto cuando se requiera para cumplir con órdenes judiciales, procesos legales válidos, como un mandamiento legal o citatorio u otros requisitos legales.

### **Cambios en MLC**

Es posible que, a nuestra discreción, cesemos, cambiemos, modifiquemos, suspendamos o discontinuemos cualquiera o todos los aspectos de MLC temporal o permanentemente, incluida la disponibilidad de cualquier servicio en cualquier momento con o sin notificárselo. Usted acepta que nosotros (y nuestros Proveedores de Servicios) estaremos exentos de responsabilidad hacia usted o cualquier tercero como resultado de ejecutar cualquiera de estas acciones.

## **Funciones para ayudarle a administrar sus cuentas**

Todas sus cuentas elegibles se asocian automáticamente con su perfil digital y aparecerán en la pantalla del resumen de cuentas. Hacemos todo lo posible para asegurar que su uso de los Servicios Digitales esté sincronizado entre todos los medios de acceso a la información de sus cuentas. Sin embargo, existen instancias excepcionales en las que es posible que la información disponible a través de los Servicios Digitales se demore o sea distinta a la información disponible al utilizar otros métodos (como en un ATM o en una sucursal). Además, es posible que cierta información disponible en una sucursal o en un ATM no esté disponible a través de los Servicios Digitales o que se describa utilizando distinta terminología. En caso de cualquier discrepancia, la información relacionada a su(s) cuenta(s) suministrada en una sucursal va a prevalecer sobre la información provista dentro de los Servicios Digitales.

**La información de cuenta que aparece en la pantalla de resumen de cuentas no sustituye a su estado de cuenta periódico oficial ni a ninguna otra correspondencia que pueda recibir de nosotros. Cualquier notificación legal que normalmente acompaña a su estado de cuenta impreso se seguirá enviando por correo postal o se le entregará electrónicamente de acuerdo con sus preferencias de cuenta.**

### [Solicitud de saldo a través de asistencia virtual](#)

La Aplicación Móvil de U.S. Bank permite que un asistente virtual (como Siri o Google Assistant) le muestre o le lea su saldo disponible sin tener que iniciar sesión. El saldo que se presenta de esta manera es únicamente con propósitos informativos y usted debe utilizar sus Credenciales de Inicio de Sesión antes de iniciar cualquier transacción utilizando los Servicios Digitales dentro de la aplicación. Debe habilitar esta función antes de poder acceder a su saldo a través del asistente virtual y, si lo hace, es responsabilidad solamente suya el mantener las

medidas de seguridad apropiadas (como candado de pantalla en su dispositivo móvil) para evitar que personas no autorizadas accedan a la información de su saldo disponible.

### Acceso compartido

El Acceso Compartido le permite proveer a un tercero (llamado “**Usuario con Acceso Compartido**”) acceso limitado a cuenta(s) elegible(s) sin compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión. Puede añadir uno o más Usuarios con Acceso Compartido para cada cuenta elegible y asignar un rol (definido más abajo) para cada Usuario con Acceso Compartido. El Usuario con Acceso Compartido utilizará Credenciales de Inicio de Sesión separadas para acceder a la cuenta que especifique de acuerdo con el rol que usted asigne. Dependiendo del rol asignado al Usuario con Acceso Compartido, algunos Servicios Digitales descritos en este Contrato pueden estar deshabilitados o tener una funcionalidad reducida.

**Usted es el único responsable de administrar el nivel de acceso que le provee a un Usuario con Acceso Compartido y nosotros no somos responsables de ninguna pérdida que usted u otros puedan tener si su Usuario con Acceso Compartido excede su autoridad o si no revocó el acceso otorgado a un Usuario con Acceso Compartido. Usted está de acuerdo con indemnizarnos y liberarnos de toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño en que usted u otros incurran como resultado de las acciones de su Usuario con Acceso Compartido.**

#### **Autoridad limitada**

El Acceso Compartido y cualquier otro rol asignado al Usuario con Acceso Compartido, se aplica solo a los Servicios Digitales. Nombrar a un Usuario con Acceso Compartido bajo este Contrato no se extiende a la banca por teléfono o banca en una sucursal.

Nombrar a un Usuario con Acceso Compartido como está descrito aquí, es aparte de cualquier otra nominación o delegación que haya hecho o vaya a hacer en el futuro (ej., agentes bajo poder legal, una designación escrita de un agente, etc.), y la autoridad de un Usuario con Acceso Compartido está sujeta a la autoridad de cualquier otro nombrado como agente.

#### **Roles de usuarios con acceso compartido**

La autoridad de su Usuario con Acceso Compartido está basada en el rol asignado. Cualquier limitación adicional otorgada al Usuario con Acceso Compartido, así nosotros tengamos una notificación escrita expresa de esas limitaciones, es exclusivamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido.

Solo visualización: El Usuario con Acceso Compartido tendrá acceso limitado a las cuentas asignadas y podrá ver la información de la cuenta y seleccionar documentos de la cuenta. Un Usuario con Acceso Compartido con acceso del tipo “Solo visualización” no podrá realizar transacciones en la(s) cuenta(s) asignada(s).

Visualización y transacciones: Además de poder ver la información de la cuenta como se describe arriba, el Usuario con Acceso Compartido también tendrá autoridad transaccional limitada sobre las cuentas asignadas para realizar transferencias internas entre sus cuentas de depósito elegibles, hacer pagos internos para sus préstamos y líneas de crédito elegibles, e iniciar pagos externos a los emisores de facturas que usted previamente haya establecido utilizando el servicio de pago de cuentas. Usted puede revisar las transacciones iniciadas por el Usuario con Acceso Compartido en el Registro de Transacciones dentro del panel para Administrar Usuarios.

- El rol “Visualización y transacciones” está solamente disponible para ciertos tipos de cuentas.
- Usted puede limitar la autoridad transaccional de su Usuario con Acceso Compartido si:
  - Establece límites diarios de transacción para cada cuenta que asigne a un Usuario con Acceso Compartido.
  - Limita el tipo de transacciones que le permite realizar a su Usuario con Acceso Compartido. Por ejemplo, usted puede limitar la autoridad transaccional a transferencias internas solamente.
- Un Usuario con Acceso Compartido con autoridad de acceso a “Visualización y transacciones” no puede:
  - Agregar un nuevo emisor de facturas usando el servicio de pago de cuentas.
  - Hacer Modificaciones a emisores de facturas existentes.
  - Programar pagos recurrentes.

- Establecer la fecha de un pago a futuro en un plazo que supere los 30 días.
- Exceder cualquiera de los límites de transacción establecidos para la cuenta.
- Cancelar sus facturas presentadas electrónicamente.
- Si usted revoca la autoridad de acceso a “Visualización y transacciones” de un Usuario con Acceso Compartido, cualquier transacción pendiente y programada iniciada por el Usuario con Acceso Compartido continuará procesándose a menos que usted cancele la transacción.

### **Administración de usuario con acceso compartido**

Agregar un usuario con acceso compartido: Cualquier persona que tiene autoridad para hacer cambios en la cuenta elegible puede añadir a un Usuario con Acceso Compartido al inscribirlo en el Servicio de Acceso Compartido y al seguir las instrucciones del panel “Administrar Usuarios”.

El o los Usuarios con Acceso Compartido tendrán la opción de aceptar o declinar la asignación como Usuario con Acceso Compartido. Una vez que el Usuario con Acceso Compartido acepta una asignación y completa la inscripción como Usuario con Acceso Compartido, cualquier cuenta asignada aparecerá automáticamente en la pantalla de resumen de cuentas del Usuario con Acceso Compartido en la sección Acceso Compartido.

El Usuario con Acceso Compartido designado no está obligado a aceptar su asignación y puede finalizar su asignación en cualquier momento. Aunque el Usuario con Acceso Compartido acepte su asignación, no imponemos obligaciones o requerimientos al Usuario con Acceso Compartido para tomar acciones posteriores sobre la(s) cuenta(s) asignada(s). Usted confirma que nosotros no tenemos la obligación o responsabilidad de monitorear las acciones del Usuario con Acceso Compartido o de asegurar que las acciones del Usuario con Acceso Compartido sean para su beneficio o el beneficio de la cuenta. Cualquier contrato separado, u obligación requerida de acción, es solamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido. Nosotros no somos responsables de administrar o hacer cumplir ningún acuerdo entre usted y el Usuario con Acceso Compartido designado.

Eliminar un usuario con acceso compartido: Cualquier persona que está inscrita en Acceso Compartido que tiene la autoridad de hacer cambios a la cuenta elegible, puede eliminar un Usuario con Acceso Compartido al iniciar sesión en Servicios Digitales y al seleccionar “Eliminar Usuario” en el panel “Administración de Usuarios”.

Nos reservamos el derecho de eliminar un Usuario con Acceso Compartido de la(s) cuenta(s) en cualquier momento y por cualquier razón, sin darle a usted previo aviso.

### **Notificaciones**

El Usuario con Acceso Compartido recibirá una notificación por correo electrónico sobre la asignación de Acceso Compartido (y cualquier cambio al rol de Usuario con Acceso Compartido).

### **Confidencialidad**

El Usuario con Acceso Compartido no es exclusivo de ninguna cuenta o ninguna persona, lo que significa que un Usuario con Acceso Compartido puede tener acceso a múltiples cuentas al mismo tiempo. Usted es responsable de determinar si el Usuario con Acceso Compartido tiene acceso a otras cuentas. Cualquier limitación adicional que usted imponga al acceso y al uso de la información de su cuenta es estrictamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido.

### Estados de cuenta y notificaciones

Usted tiene derecho a recibir estados de cuenta impresos y otras notificaciones relacionadas con cuentas para cualquier cuenta a la que acceda electrónicamente, pero puede elegir recibir versiones electrónicas de estados de cuenta y notificaciones (**estados de cuenta electrónicos**) como se describe a continuación. Generalmente, el período del ciclo de sus estados de cuenta electrónicos tendrá la misma frecuencia que el de sus estados de cuenta impresos. Al empezar a recibir estados de cuenta electrónicos, usted (y cualquier titular conjunto) empezará a crear un historial de documentos electrónicos de siete años que estará disponible dentro de los Servicios Digitales.

Si agrega a un titular de cuenta conjunto, el titular conjunto podrá ver los estados de cuenta desde el momento de convertirse en titular conjunto, y también podrá acceder a la información anterior al momento de agregarlo a la cuenta mediante la búsqueda del historial de la cuenta o de transacciones específicas.

**Una vez que se inscriba para recibir documentos electrónicos, puede que deje de recibir versiones impresas de los documentos seleccionados, a menos que los solicite específicamente.** Contáctenos para solicitar una copia de cualquier divulgación, notificación u otro documento. Las copias de divulgaciones regulatorias y estados de cuenta fiscales requeridos se enviarán por correo postal sin cargo. Es posible que haya un cargo por regresar a la entrega de documentos impresos, solicitar copias de estados de cuenta previamente emitidos y solicitar copias de cheques u otros artículos específicos a la cuenta. (Consulte el folleto de Información sobre Precios para Empresas y para el Consumidor para la entrega impresa de información sobre precios).

Usted es responsable de descargar y guardar sus documentos electrónicos para sus propios propósitos. Si cierra una cuenta, ya no tendrá acceso digital a la cuenta que cerró o a los documentos electrónicos asociados a esta. Su estado de cuenta financiero se producirá de manera impresa y se le enviará por correo. Puede contactarnos para solicitar una copia impresa de cualquier estado de cuenta pasado.

### **Alerta de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos**

Al inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos, usted se inscribirá automáticamente en las alertas de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos. Estas alertas se enviarán de acuerdo con sus preferencias de notificaciones. Consulte la sección de alertas de cuenta para obtener más información sobre la administración de sus alertas de cuenta.

Al inscribir cualquier cuenta para recibir documentos electrónicos, **usted acepta que la alerta de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos constituye la fecha de entrega de dicho estado de cuenta electrónico.** La prescripción acerca de las reclamaciones relacionadas con cualquier partida divulgada en un estado de cuenta electrónico en particular comienza en la fecha que le notifiquemos que el estado de cuenta electrónico está disponible. Cualquier falla que ocurra en el acceso, consulta, impresión y/o almacenamiento de un estado de cuenta electrónico no tendrá un impacto en la prescripción.

### **Estados de cuenta fiscales**

Por defecto, recibirá versiones impresas de sus estados de cuenta fiscales y debe inscribirse en la entrega electrónica de estados de cuenta fiscales de cada cuenta elegible por separado. Una vez que inicie la entrega electrónica de estados de cuenta fiscales, usted continuará recibiendo electrónicamente los documentos seleccionados hasta que cambie sus preferencias de entrega como se describe a continuación.

### **Estados de cuenta y notificaciones**

Por defecto, recibirá versiones impresas de sus estados de cuenta. La inscripción para recibir estados de cuenta electrónicos no es un requisito y debe inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos en cada cuenta por separado. Si se inscribe para recibir estados de cuenta electrónicos, también recibirá versiones electrónicas de cualquier notificación que se proporcione periódicamente con sus estados de cuenta. Por ejemplo, las notificaciones anuales importantes que normalmente se proporcionan con sus estados de cuenta impresos ahora se le entregarán electrónicamente junto con sus estados de cuenta electrónicos.

Cualquier titular de cuenta puede inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos de cuentas en las cuales tenga algún interés de titularidad. Si una cuenta tiene múltiples titulares, la cuenta inscrita ya no aparecerá en ningún estado de cuenta impreso, pero estará disponible para todos los titulares que usen los Servicios Digitales. Si recibía información de múltiples cuentas en su estado de cuenta impreso, tome en cuenta que al inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos, empezará a recibir un estado de cuenta electrónico por separado por cada cuenta que esté registrada.

### **Administración de sus preferencias de entrega**

Puede administrar sus preferencias de entrega de estados de cuenta electrónicos y notificaciones iniciando sesión y actualizando su perfil o contactándonos. Tome en cuenta que, para los estados de cuenta fiscales, usted se debe anular su inscripción por escrito. Si se excluye de cualquier entrega electrónica de estados de cuenta o notificaciones, el siguiente estado de cuenta o notificación se le enviará por correo a la dirección que tengamos en registro y la alerta de cuenta relacionada se discontinuará. Los estados de cuenta y las notificaciones que anteriormente se le presentaron electrónicamente no se le enviarán por correo. Todas las cuentas que anteriormente se combinaron en sus estados de cuenta impresos se tendrán que combinar otra vez presentando una solicitud en su sucursal local o contactándonos. Si quiere recibir por correo postal sus cheques cancelados junto con su estado de cuenta, debe también restaurar esta función.

## [Alertas de cuenta](#)

Las alertas de cuenta son notificaciones y recordatorios relacionados con sus cuentas. Algunos ejemplos, entre otros, incluyen: alertas de saldo bajo, alertas de disponibilidad de estados de cuenta, alertas de transacciones (como retiros de fondos mayores a un monto específico) y alertas de pagos de tarjeta de crédito. Puede elegir qué alertas de cuenta le gustaría recibir, con qué cuenta o cuentas estarán relacionadas dichas alertas y hasta tres direcciones de correo electrónico o números de móvil a los que se enviarán las mismas. Usted acuerda notificarnos de cualquier cambio en su información de contacto para asegurar la continua entrega de sus alertas de cuenta. Es posible que se apliquen tarifas de mensajería y datos, y la frecuencia de los mensajes depende de las configuraciones de cuenta que elija.

### **Administración de sus alertas**

Además de borrar permanentemente una alerta de cuenta, usted puede establecer “períodos de silencio”, en los cuales reprimir alertas que se generen durante un horario definido; o bien, puede desactivar una alerta de cuenta cambiando el estado a “inactivo”. Las alertas que se repriman durante el período de silencio identificado se presentarán al vencer el período de silencio. Las alertas de cuenta inactivas se mantendrán en su lista de alertas, pero no se presentarán hasta que el estado de la alerta cambie a “activo”.

### **Entrega de alertas**

Las alertas de cuenta se enviarán en diferentes horarios de cualquier día en el que ocurran transacciones que cumplan los requisitos que usted especificó. Usted comprende y acepta que es posible que las alertas de cuenta no se envíen en “tiempo real” y que pueden enviarse en el siguiente horario de entrega después de que ocurra la transacción específica. Nos reservamos el derecho de cambiar la frecuencia y el horario de las alertas de cuenta.

### **Limitaciones de alertas de cuenta**

Las alertas de cuenta tienen propósitos informativos únicamente y no tienen la intención de remplazar a sus estados de cuenta ni cualquier otra comunicación que le proporcionemos acerca de su(s) cuenta(s). Es posible que algunas alertas de cuenta se supriman automáticamente si recibimos notificación de que usted se haya declarado en bancarota o si nos ha instruido que cesemos y desistamos las comunicaciones con usted en relación con intentos de cobranza en su(s) cuenta(s).

## **Funciones para ayudarle a mover dinero**

### [Términos generales](#)

#### **Uso aceptable**

Usted está de acuerdo en *no* utilizar los Servicios Digitales para ninguno de los siguientes pagos o solicitudes de pagos:

- Solicitudes de pago o cobro de una deuda atrasada o morosa que se le deba, o solicitud de dinero que se le deba a otra persona.
- Pagos a personas o entidades ubicadas fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
- Pagos que violen cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación (incluidas, entre otras, las apuestas por internet).
- El uso de Zelle para pagos a entidades gubernamentales estatales o federales (ej., pagos de penalidades o impuestos).
- El uso de Zelle para pagos por orden judicial (incluidos los montos de pensión de excónyuge o pensión alimenticia establecidos por orden judicial).

**Nos reservamos el derecho, pero sin asumir ninguna obligación, de cesar su habilidad de utilizar los Servicios Digitales o de limitar su habilidad de transferir dinero a destinatarios específicos, si consideramos que dicha actividad posiblemente sea ilegal, abusiva, ofensiva o no aceptada por el destinatario.** En ninguna circunstancia seremos responsables de ninguna reclamación o daño que resulte del uso por su parte de los Servicios Digitales para pagos prohibidos.

## Limitaciones de cuenta

La Reglamentación Federal D limita ciertos tipos de retiros de fondos y transferencias realizados desde una cuenta de ahorros o cuenta Money Market a un total combinado de seis por ciclo de la cuenta. Esto incluye retiros de fondos realizados por cheque o giro a terceros; compras en puntos de venta (point-of-sale, POS) con tarjeta de débito o de ATM, y retiros de fondos autorizados previamente, tales como transferencias automáticas para la protección contra sobregiros y transferencias realizadas por teléfono, en línea, a través de un dispositivo móvil, pago de cuentas, transferencias electrónicas y por facsímil. Los retiros de fondos y/o las transferencias que excedan los seis permitidos por ciclo de cuenta resultarán en un cargo por retiro de fondos excesivo por cada transacción (consulte la Información sobre Precios al Consumidor y el folleto de Información sobre Precios para Empresas de su cuenta de depósito).

Los retiros de fondos y las transferencias que se realicen en persona en una sucursal de U.S. Bank o en un ATM no se incluyen en el límite de seis por ciclo de la cuenta.

## Exactitud

**Es su responsabilidad asegurar la exactitud de cualquier información que ingrese y usted será responsable de cualquier transacción que se procese en sus Instrucciones de Pago, aunque exista un error de su parte.** Por ejemplo, usted continúa siendo responsable por el pago si comete un error al ingresar su número de cuenta, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico; si ingresa incorrectamente el monto en dólares; o si duplica una transacción porque creyó que la transacción inicial no fue exitosa.

Usted es responsable de informarnos cuanto antes si se percató de que alguna información que haya ingresado esté incorrecta. Una vez que nos notifique, nos esforzaremos de manera razonable por recobrar el pago realizado a la persona o entidad incorrecta, pero no garantizamos que lo recuperaremos ni somos responsables por los daños que resulten de haber ingresado información incorrecta.

## Autorización

Cuando recibimos una Instrucción de Pago de su parte, usted nos autoriza a debitar su Cuenta de pago y a entregar fondos en su nombre. También nos autoriza a acreditar su Cuenta de Pago al recibir pagos, incluidos, entre otros, pagos que nos devuelvan los Destinatarios a quienes les envió pagos, o aquellos pagos cancelados o devueltos a usted debido a que el trámite de la transacción de pago no pudo completarse. Cuando utilice los Servicios Digitales para realizar transferencias desde cuentas de crédito, usted está de acuerdo en que nosotros ejecutemos las acciones requeridas para obtener anticipos de dinero en efectivo en su nombre, incluido el cargar su cuenta de crédito vinculada sin su firma. Cada transferencia realizada desde sus cuentas de tarjeta de crédito se trata como un anticipo de dinero en efectivo desde esa cuenta y está sujeta a los términos de su contrato del titular de tarjeta.

Si no hay suficientes fondos en la Cuenta de Pago para realizar pagos que haya autorizado, es posible que no neguemos a realizar el pago, o que realicemos el pago y por consecuencia sobregiremos la Cuenta de Pago. De cualquier modo, usted es responsable por los fondos insuficientes o los cargos por sobregiro que imponamos. Nos reservamos el derecho a negarnos a aceptar las Instrucciones de Pago que de manera razonable parezcan ser fraudulentas, erróneas o una infracción a este Contrato.

## Método de pago

Nos reservamos el derecho de seleccionar el método por el cual completemos su Instrucción de Pago. Estos métodos de pago pueden incluir un pago utilizando la red ACH, un pago electrónico, un pago por cheque electrónico, o un cheque impreso emitido en su nombre. Los fondos que se remitan al beneficiario no se deducirán de su Cuenta de Pago hasta que el cheque impreso se nos presente para pago.

## Límites de responsabilidad

Depósito móvil de cheques: Usted indemniza y nos libra de daños a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios contra cualquiera y todas las reclamaciones, demandas, daños, pérdidas, responsabilidades, penalidades y gastos (incluidos, entre otros, honorarios de abogados razonables y costos de tribunal) que surjan directa o indirectamente debido a cualquiera de los siguientes:

- La falla por su parte en seguir los estándares de elegibilidad o endoso de cheque descritos en este Contrato.
- Violación por su parte de cualquier seguro o garantía en la presentación de algún cheque.

- Cualquiera de sus acciones u omisiones en la captura, creación o transmisión del Depósito Electrónico.
- Cualquier presentación de un Depósito Electrónico duplicado, fraudulento o sin autorización.
- Pérdida originada al nosotros aceptar el Depósito Electrónico en lugar del cheque impreso original.

**Servicios de transferencia de dinero:** Somos responsables por sus pérdidas reales que se originen directamente en nuestra falla en iniciar o cancelar su Instrucción de Pago que se haya ingresado y transmitido debidamente. Sin embargo, no seremos responsables en ninguno de los siguientes casos:

- Si no tiene los fondos adecuados en su Cuenta de Pago para completar una transferencia desde esa cuenta, si la cuenta se ha cerrado, o si una orden judicial ha prohibido retiros de fondos desde su Cuenta de Pago, como un embargo u otro proceso legal.
- Si no ha ingresado correctamente una Instrucción de Pago de acuerdo con este Contrato, si su computadora falla o no funciona correctamente, o si los Servicios Digitales no estaban funcionando adecuadamente y este problema le debió haber sido aparente cuando intentó iniciar una Instrucción de Pago.
- Si no inicia su Instrucción de Pago a tiempo para que se realice su pago y que el Beneficiario lo acredite apropiadamente antes de la fecha de vencimiento, o si realizamos un pago de factura a tiempo, pero el Beneficiario no acredita su pago a tiempo una vez recibido.
- Si ciertas circunstancias más allá de nuestro control previenen o demoran la ejecución de su Instrucción de Pago. Tales circunstancias incluyen demoras o pérdidas de pagos ocasionadas por interrupciones en las telecomunicaciones, paros en los servicios postales, demoras por parte de los carteros, acciones de terceros (como los Beneficiarios), fallas de equipo y desastres naturales.
- En Cuentas de Consumidor, por cualquier daño indirecto, incidental o consecuente si nuestra falla no fue intencional y fue el resultado de un error involuntario, a pesar de los procedimientos para evitar dichos errores. No tenemos responsabilidad por daños indirectos, incidentales o consecuentes relacionados con Cuentas Empresariales, aunque se nos haya advertido acerca de la posibilidad de dichos daños.

### **Cancelación de un pago**

Puede cancelar o editar sus Instrucciones de Pago (incluidos los pagos automáticos recurrentes) a través de los Servicios Digitales o contactándonos. No existe un cargo por cancelar o editar sus Instrucciones de Pago. Nuestra habilidad de cancelar un pago dependerá de la manera en que se inicie el pago y de si el pago se ha comenzado a procesar. Por ejemplo, puede cancelar pagos programados, pero una vez un pago ha sido procesado, no se puede cancelar, editar o detener.

### **Solicitudes de suspensión de pago**

El cargo por cada solicitud de suspensión de pago será el cargo actual de dicho servicio, tal como se describe en el Folleto de Información sobre Precios al Consumidor o para Empresas. Nuestra habilidad de procesar una solicitud de suspensión de pago dependerá del método de pago y de si se ha realizado el pago final.

**Pagos electrónicos (incluido Zelle):** Si su pago se realiza electrónicamente y ya se ha empezado a procesar, usted *no tiene derecho a suspender el pago*. (Si el pago no se ha empezado a procesar, es posible que pueda cancelar el pago iniciando sesión en su cuenta o contactándonos.)

**Pagos impresos:** Si el pago se realiza a través de un cheque impreso que se haya emitido en su nombre, *y el cheque impreso sigue pendiente*, es posible suspender el pago de este cheque contactándonos para iniciar una solicitud de suspensión de pago.

Si el pago se realiza a través de un cheque impreso que se haya emitido en su nombre *y ya se ha pagado el cheque*, entonces *no* es posible suspender el pago de esta partida.

**Pagos preautorizados:** Para detener un pago o transferencia recurrente autorizado previamente, edite sus Instrucciones de Pago a través de los Servicios Digitales o contáctenos. Debe contactarnos al menos *tres* Días Hábiles antes de la fecha para la cual está programado el pago. Si usted nos solicita que suspendamos un pago recurrente preautorizado al menos tres Días Hábiles antes de la fecha para la cual está programada la transferencia y no lo hacemos, nosotros seremos responsables por sus pérdidas o daños.

## Depósito móvil de cheques

El depósito móvil de cheques es un servicio que le permite depositar cheques impresos remotamente en una Cuenta de Consumidor o Empresarial elegible. Procesaremos y cobraremos su Depósito Electrónico a través del sistema de cobro de cheques tal como lo haríamos con un cheque impreso.

Únicamente puede depositar artículos a nombre suyo individualmente o a nombre suyo alternativamente con el de otra u otras personas (John Doe o Jane Doe); los artículos a nombre de personas conjuntas (John Doe y Jane Doe) no se pueden depositar utilizando el depósito móvil de cheques, a menos que ambas partes hayan endosado el artículo. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier depósito por cualquier razón.

Los siguientes artículos específicamente *no son elegibles* para depósito móvil de cheques:

- Cheques de la Tesorería de Estados Unidos
- Cheques, incluidos los cheques de viajero, que se emitan en bancos ubicados fuera de los Estados Unidos
- Cheques canjeables en otro medio que no sean dólares estadounidenses
- Artículos sin valor en efectivo (como se definen bajo el Artículo 229.2(u) de la Reglamentación CC de la Reserva Federal)
- Pagarés promisorios y obligaciones similares, como bonos de ahorro
- Cheques de terceros
- Cheques sustitutivos ya existentes
- Cheques que se hayan devuelto con anterioridad como no pagables o no cobrables
- Cheques emitidos en su propia cuenta de U.S. Bank
- Cheques de más de 180 días
- Cheques que contengan borrones o cheques que hayan sido alterados

### **Depósito de su cheque**

*Si usted cree que tal vez ha depositado un cheque más de una vez, contáctenos inmediatamente.*

Endose el cheque: El cheque debe ser endosado por todos los beneficiarios del cheque (excepto los beneficiarios alternativos) y se debe depositar en la cuenta de los beneficiarios.

Ingrese el monto del cheque: Ingrese el monto del cheque con cuidado, ya que usted es responsable de cualquier error que cometa en el proceso del depósito móvil.

Cree una imagen del cheque: El depósito móvil de cheques utilizará la cámara de su dispositivo móvil para tomar una foto del frente y el dorso de su cheque.

Confirmación y recibo: En minutos de haber enviado un Depósito Electrónico, usted recibirá un mensaje de correo electrónico de parte nuestra confirmando que hemos recibido su Depósito Electrónico. Una vez que confirmemos haber recibido su depósito, recibirá un segundo mensaje nuestro indicando si su depósito se rechazó o se aceptó para su procesamiento. Si recibe un mensaje de error indicando que el Depósito Electrónico se rechazó, entonces el cheque se debe depositar físicamente en su sucursal de banco local o ATM.

Es posible que el funcionamiento del depósito móvil de cheques se vea afectado por factores externos como una demora en las redes de comunicación. No consideramos "recibido" un Depósito Electrónico a menos que le enviemos un mensaje confirmando que lo recibimos.

### **Límites de depósitos**

Tiene un límite en el monto que puede depositar en cualquier momento utilizando el depósito móvil de cheques. Los siguientes límites de depósitos se aplican a cada cuenta:

- Límite por artículo: Limita el valor de cada artículo que deposite y se aplica por separado a cada artículo que deposite.

- Límite diario: Limita el valor total combinado de todos los artículos que se depositan en un solo Día Hábil. Los depósitos que se realicen después del horario de corte diario o en un Día No Hábil (como se explica en la sección de disponibilidad de Fondos de este Contrato) se aplicarán al límite diario del siguiente Día Hábil.
- Límite semanal: Limita el valor total combinado de todos los artículos depositados en una sola semana. Para propósitos de límites de depósitos, una "semana" se define como el Día Hábil actual más los cuatro Días Hábiles anteriores.

Los límites de depósitos varían dependiendo de muchos factores, incluidos, entre otros, su historial de depósito y el tiempo de su relación con nosotros. Los límites de depósitos están sujetos a cambios, ya que continuamente evaluamos estos factores. Sus límites de depósitos actuales siempre se mostrarán en la aplicación móvil al momento del depósito.

### **Disponibilidad de fondos**

Esta política únicamente se aplica a depósitos realizados utilizando el depósito móvil de cheques; los depósitos realizados en una sucursal o en un ATM continúan sujetos a la política de disponibilidad de fondos descrita en la versión más actual del contrato de cuenta correspondiente.

No somos responsables de las transacciones que inicie antes de que los fondos estén disponibles para su uso. Hasta no recibir confirmación de que los fondos estén disponibles, usted no podrá realizar retiros de fondos en efectivo y nosotros no podremos utilizar los fondos para pagar partidas que usted haya emitido o aceptar otros retiros de fondos que solicite. Si pagamos artículos que usted haya emitido o aceptamos otros retiros de fondos antes de que los fondos estén a su disposición, es posible que le cobremos un cargo por hacerlo.

El depósito móvil de cheques está disponible en todo momento, pero la disponibilidad de los depósitos que se acepten está sujeta a los siguientes horarios de corte de procesamiento:

- Depósitos enviados y aceptados antes de las 9 p.m. hora central de un Día Hábil: Generalmente estarán disponibles inmediatamente los primeros \$200 del total de sus depósitos diarios, y el resto del total de sus depósitos diarios estará disponible el siguiente Día Hábil.
- Depósitos enviados y aceptados después de las 9 p.m. hora central de un Día Hábil (o artículos depositados en un Día No Hábil): Estos depósitos no se procesarán hasta el siguiente Día Hábil, el cual se considerará el día de su depósito en registro. Generalmente, haremos que los primeros \$200 del total de sus depósitos diarios estén disponibles el día de depósito en registro y el resto del total de sus depósitos diarios estará disponible el siguiente Día Hábil.

En ciertas circunstancias, y a nuestra discreción, es posible que se demore el depósito por un período más largo. Esto puede ocurrir bajo las siguientes circunstancias:

- Creemos que el emisor de un cheque que deposite con nosotros no lo pagará.
- Deposita cheques por un total de más de \$5,000 en un solo día; o bien, excede su límite de depósito.
- Ha sobregirado su cuenta repetidamente en los últimos seis meses.
- Se presenta una emergencia, como una falla de computadora o del equipo de comunicaciones.

Le notificaremos si demoramos su capacidad de retirar fondos por cualquiera de estas razones y le diremos cuándo estarán disponibles los fondos. En general, los fondos que se demoren por las razones anteriores estarán disponibles en siete Días Hábiles o menos después de la fecha registrada de su depósito.

Usted es responsable de los artículos que deposite que se nos devuelvan sin pagar y de cualquier problema relacionado con su depósito, aunque el artículo esté "aprobado", los fondos hayan estado disponibles y usted ya haya retirado los fondos.

## Artículos devueltos

Si se nos devuelve un cheque por cualquier razón, usted acepta que es posible que nosotros carguemos a su cuenta alguno o todos los cargos relacionados con el artículo devuelto.

## Marcas, retención y destrucción de cheques impresos originales

Para mitigar el riesgo de fraude o de presentar artículos duplicados, usted acepta marcar claramente en el cheque impreso original que el artículo se ha depositado electrónicamente. Hágalo después de recibir confirmación de que U.S. Bank recibió y aceptó el depósito para su procesamiento.

Retención y destrucción: Retenga todos los cheques durante al menos dos Días Hábiles después de que se realice el depósito en caso de que se devuelva y necesite redepositar el cheque original. Usted acepta que con posterioridad destruirá todos los cheques depositados lo más pronto y razonablemente posible, pero a más tardar 30 días después del depósito.

Presentación de cheque impreso: Si determinamos que necesitamos el cheque impreso original para procesar su depósito, usted es responsable de proporcionarnos el cheque impreso original, o si el cheque impreso original ha sido destruido, de obtener un cheque de reemplazo.

## Limitaciones del depósito móvil de cheques

Una vez que se haya aceptado una imagen de cheque para depósito, nosotros no somos responsables de eliminar o retirar el artículo del proceso de cobro y este queda sujeto a la política de "Disponibilidad de Fondos" de depósito móvil de cheques.

Usted no podrá utilizar el depósito móvil de cheques si:

- El saldo actual de su cuenta de depósito es negativo por \$100 o menos.
- Existen restricciones en su cuenta de depósito que no le permiten depositar o retirar fondos.
- Se han devuelto más de dos artículos depositados en los últimos tres ciclos de estados de cuenta.

Tomaremos las medidas razonables para asegurar que el depósito móvil de cheques esté disponible, pero no somos responsable de fallas en el sistema o de interrupciones temporales de servicio que ocasionen que el depósito móvil de cheques no esté disponible. Si el depósito móvil de cheques no está disponible, usted es responsable de llevar a cabo sus transacciones a través de otros medios.

## Seguros y garantías

Con respecto a cada Depósito Electrónico, usted ofrece los mismos seguros y garantías que se hubieran aplicado si hubiera depositado el cheque impreso original. Esto incluye seguros y garantías que ofrecíamos en su nombre cuando transferimos, presentamos u originamos Depósitos Electrónicos creados a partir de su Imagen de Cheque. Estos seguros y garantías incluyen, entre otros, que: (a) la transmisión contenga imágenes exactas del frente y dorso del cheque original; (b) las transmisiones contengan todos los endosos necesarios; y (c) a ningún banco de depósito, librado, librador o endosador se le pida realizar un pago basado en un artículo que ya se haya pagado.

## [Transferencia de dinero entre cuentas](#)

Usted puede transferir fondos entre cuentas elegibles que tenga con nosotros ("**Transferencia Interna**"), o entre cuentas elegibles que tenga con nosotros y una Cuenta Externa ("**Transferencia Externa**"). En la mayoría de los casos, usted puede transferir fondos desde cuentas en las cuales tiene derechos sin restricciones a retiro de fondos o préstamo de dinero.

## Tipos de transferencias

Anticipos de dinero: Puede iniciar un anticipo de dinero desde cualquier producto crediticio vinculado que tenga con nosotros y transferir esos fondos a su Cuenta vinculada, ya sea de Consumidor, Empresarial o Externa verificada.

Transferencias de fondos: Puede iniciar una transferencia de fondos recurrente o programada por única vez entre cualquier Cuenta de Consumidor, Empresarial, de Corretaje, o Cuenta Externa verificada, que estén asociadas y sean elegibles.

## Horario y entrega

Las transferencias internas que se inicien antes del horario de corte diario generalmente se registran inmediatamente. En algunos casos, es posible que las transferencias que involucren a una Cuenta de Corretaje se demoren hasta tres Días Hábiles. El horario de corte diario, el cual varía según el tipo de cuenta, se describe en la aplicación móvil y en el contrato de cuenta de la cuenta específica.

Las Transferencias Externas estándares que se inician antes de las 12:00 a.m. hora central en un Día Hábil comenzarán a procesarse inmediatamente y los fondos estarán disponibles en su Cuenta Externa designada dentro de tres Días Hábiles.

Las Transferencias Externas del Próximo Día que se inician antes de las 6:00 p.m. hora central en un Día Hábil comenzarán a procesarse inmediatamente y los fondos estarán disponibles en su Cuenta Externa designada al siguiente Día Hábil. La opción de entrega estándar está disponible solo para ciertas cuentas.

Todas las transferencias que se inicien el Día Hábil después del horario de corte o las transferencias que se inicien en un Día No Hábil, comenzarán a procesarse al siguiente Día Hábil. En estos casos, la fecha en que se procese la transacción se considerará el primer Día Hábil y los fondos estarán disponibles de acuerdo con el método de entrega seleccionado y calculado a partir de esta fecha.

## Limitaciones en transferencias de cuenta

Disponibilidad: Las Transferencias Externas solo se pueden utilizar para transferir fondos hacia o desde otras instituciones financieras de los Estados Unidos.

Mínimos de transacción: Los anticipos de dinero en efectivo internos requieren un monto mínimo de transferencia de \$50. Las transferencias entre las Cuentas de Consumidor, Empresariales, de Corretaje o Cuentas Externas verificadas, requieren un monto mínimo de transferencia de \$5.

*Nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de cualquier transferencia.*

## Vinculación de su cuenta externa

Se le pedirá verificar y autenticar su dirección de correo electrónico y su Cuenta Externa designada antes de que pueda transferir fondos desde o hacia una Cuenta Externa.

Verificación de correo electrónico: Antes de su primera Transferencia Externa, se le pedirá que valide la dirección de correo electrónico que tenemos en nuestros registros o que valide una nueva dirección de correo electrónico. En cualquiera de los dos casos, le enviaremos un mensaje conteniendo un código de validación a la dirección de correo electrónico que haya seleccionado.

Verificación de cuenta externa: Usted debe verificar su Cuenta Externa ingresando el tipo de cuenta, el número de cuenta y el ABA/número de Ruta Bancaria de su Cuenta Externa. Como parte del proceso de investigación, se le puede pedir que confirme depósitos de prueba en su Cuenta Externa. Una vez que reciba los depósitos de prueba en su Cuenta Externa, se le pedirá que confirme el monto depositado.

## Autoridad de Cuenta Externa

Usted declara y garantiza que tiene autoridad transaccional total (ej., la capacidad de iniciar créditos, débitos y retiro de fondos) sobre la Cuenta Externa y que la Cuenta Externa no tiene restricciones que limiten esa autoridad (ej., una cuenta fiduciaria donde usted es el agente o el fideicomisario, una cuenta bloqueada por una orden judicial, una cuenta que está sujeta a una orden de embargo, etc.). Usted está de acuerdo con indemnizar y librar de daños a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios (incluido el pago de honorarios razonables de abogados) contra cualquiera o todas las responsabilidades hacia terceros relacionadas a la autoridad declarada de su Cuenta Externa o cualquier acción tomada por nosotros perteneciente a sus instrucciones de Transferencia Externa.

## [Envío de dinero con Zelle](#)

Nos hemos asociado con la Red Zelle® ("Zelle"), una conveniente manera de enviar, recibir y solicitar dinero utilizando una dirección de correo electrónico o un número de teléfono móvil. (Zelle no provee cuentas de depósito ni otros servicios financieros y usted no puede establecer una cuenta financiera de ningún tipo con Zelle. Zelle no transfiere ni mueve dinero; el dinero se transmitirá a través de la red de bancos participantes).

Con Zelle, usted puede iniciar:

- Un pago por única vez que se comenzará a procesar inmediatamente
- Un pago por única vez a futuro que se comenzará a procesar en una fecha específica
- Un pago recurrente a futuro que se comenzará a procesar en una serie de fechas específicas

Zelle está diseñado para ayudarle a enviar dinero a amigos, a familiares y a otras personas o empresas que usted conozca o en las que confíe. No utilice Zelle para enviar dinero a alguien que no conozca o en quien no confíe. Usted acepta que ni nosotros ni Zelle somos responsables de resolver cualquier disputa que usted tenga con otra persona o empresa a quien le haya enviado dinero o de quien haya recibido o solicitado dinero utilizando Zelle.

### Inscripción en Zelle

Para enviar o recibir dinero con Zelle debe inscribirse en Zelle vinculando una Cuenta de Pago con una dirección de correo electrónico y/o un número de móvil. Puede vincular más de una dirección de correo electrónico y/o número de móvil a la misma Cuenta de Pago, pero no puede vincular la misma dirección de correo electrónico y/o número de móvil para múltiples Cuentas de Pago.

La dirección de correo electrónico y/o número de móvil que proporcione debe ser una o uno que utilice regularmente y que piense utilizar durante un período prolongado. No puede inscribirse en Zelle con una línea de teléfono fija, Google Voice o un número de Voz por Protocolo de Internet.

Usted acepta notificarnos inmediatamente si cambia o se deshace de cualquiera de las direcciones de correo electrónico o números de teléfono móvil inscritos.

Nos reservamos el derecho de desenrolar cualquier dirección de correo electrónico o número de móvil que haya inscrito en Zelle. Por ejemplo, es posible que desenrolemos su dirección de correo electrónico o número de móvil inscritos después de un período de inactividad, o si recibimos notificación del proveedor de su servicio inalámbrico de que ha cambiado su número de teléfono o de proveedor de servicio móvil.

### Fondos suficientes

Debitamos fondos de su Cuenta de Pago cuando inicia una transferencia de fondos a otra persona y usted acepta mantener fondos suficientes en su Cuenta de Pago para cubrir cualquier pago que inicie a través de Zelle. Cualquier línea de crédito vinculada a su Cuenta de Pago como protección contra sobregiros no está incluida como parte de sus fondos suficientes. **Tenemos el derecho de rechazar o suspender cualquier transacción que usted inicie utilizando Zelle si no mantiene fondos suficientes en su Cuenta de Pago.**

### Límites de transacciones

Por medidas de seguridad, limitamos el monto de dinero que puede enviar o solicitar a través de Zelle. La aplicación le notificará los límites al iniciar una transacción. **Podemos cambiar estos límites a criterio exclusivamente nuestro según evaluaciones de riesgo periódicas.**

### Cargos

A las Cuentas Empresariales que reciben dinero de Zelle en U.S. Bank, se les cobrará un cargo de procesamiento de 2.50% del monto recibido, con un cargo mínimo de \$0.25 y un cargo máximo de \$15. No hay cargo para enviar dinero con Zelle en U.S. Bank. No hay cargo por solicitar dinero con Zelle en U.S. Bank, pero hay un cargo para la Cuenta Empresarial por recibir ese dinero.

### Recibir dinero

Todas las transferencias de dinero hacia usted se deberán llevar acabo mediante un Banco de la Red de acuerdo con las instrucciones del Cliente de ese Banco de la Red y, en todo momento, sujeto a los términos y condiciones del contrato de servicio relevante entre ese Banco de la Red y su cliente, incluidas, entre otras, cualquier restricción o prohibición en transacciones permisibles. La mayoría de las transacciones ocurrirán en minutos, pero para proteger tanto a usted, como a nosotros, a Zelle y otros bancos de la red, es posible que existan otras circunstancias en las cuales el pago se demore más. La mayoría de las transferencias hacia usted ocurrirán en minutos, pero para su protección, la nuestra, la de Zelle y la de otros bancos de la red, es posible que existan otras circunstancias en las cuales el pago se demore más. Por ejemplo, se puede demorar un pago si necesitamos tiempo adicional para verificar su identidad (o la identidad de la persona que envía el dinero) para prevenir fraude o para cumplir con

obligaciones regulatorias. Si demoramos o bloqueamos un pago que haya iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos según sus preferencias de contacto.

Si recibe dinero de una empresa o de una agencia gubernamental, la transacción se completará de acuerdo con este Contrato y con los procedimientos de la empresa o de la agencia gubernamental que envía el dinero.

### **Envío de dinero**

Cuando usted envía dinero, es posible que la institución financiera que lo recibe cumpla sus Instrucciones de Pago refiriéndose exclusivamente a la dirección de correo electrónico o número de móvil registrado que haya ingresado, aunque la dirección de correo electrónico o número de móvil no corresponda con el nombre del Destinatario deseado. La institución financiera donde se encuentra la cuenta receptora puede elegir no investigar discrepancias entre la dirección de correo electrónico o número de móvil y los nombres de la cuenta registrados, y nosotros no tenemos la habilidad de investigar discrepancias entre la dirección de correo electrónico o número de móvil y los nombres de la cuenta registrados en otras instituciones financieras.

La mayoría de las transferencias desde usted hacia otros usuarios ocurrirán en minutos, pero para su protección, la nuestra, la de Zelle y la de otros bancos de la red, es posible que existan otras circunstancias en las cuales el pago se demore más. Por ejemplo, se puede demorar un pago si necesitamos tiempo adicional para verificar su identidad (o la identidad de la persona que recibe el dinero), para prevenir fraude o para cumplir con obligaciones regulatorias. Si demoramos o bloqueamos un pago que haya iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos según sus preferencias de contacto.

Si está enviando dinero a un Destinatario que no esté inscrito en Zelle, es posible que la transferencia tome hasta dos Días Hábiles a partir del día en que el Destinatario responda a la notificación de pago inscribiéndose a Zelle. Usted comprende que es posible que el Destinatario al cual se le envía el dinero y que no está inscrito con Zelle no se inscriba en Zelle, o que ignore la notificación de pago y que la transferencia no ocurra.

### **Solicitud de dinero**

Usted puede utilizar Zelle para solicitar un pago enviando un mensaje corto a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono móvil de cualquier persona que ya esté registrada en Zelle. La persona que reciba la solicitud tendrá la opción de pagar el monto total que se solicitó, pagar un monto parcial o rechazar la solicitud de pago. Usted reconoce que una solicitud de pago no garantiza que recibirá el pago y que es posible que su solicitud de pago se ignore o rechace.

Los fondos que se soliciten a través de la función de solicitud de dinero no se acreditan a la cuenta y, por lo tanto, no están disponibles para su uso hasta que la persona que recibe la solicitud inicie el pago a usted. Recibirá confirmación de nosotros cuando los fondos se hayan acreditado a su cuenta.

Usted puede cancelar solicitudes en cualquier momento antes de que la persona que recibe la solicitud inicie un pago a usted. Todas las solicitudes que no tengan respuesta se vencerán después de 30 días calendario.

Usted acepta no estar involucrado(a) en actividades de cobro de deudas al intentar utilizar Zelle para solicitar dinero de pago o cobrar una deuda vencida o morosa; solicitar dinero que se le deba a otra persona o cobrar cualquier monto que se deba conforme a una orden judicial.

Las solicitudes de dinero son únicamente entre usted y la otra parte. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Proveedores de Servicios asumimos responsabilidad por la exactitud o legalidad de dichas solicitudes, ni actuamos como cobradores de deudas en su nombre o en nombre de quien envíe una solicitud de dinero.

Nos reservamos el derecho, sin asumir ninguna obligación, a cesar su habilidad de enviar solicitudes de dinero en general, o a personas o empresas específicas, si consideramos que dichas solicitudes posiblemente sean contra la ley, abusivas, ofensivas o no aceptadas.

### **Contenido del mensaje**

Usted es responsable de todas las comunicaciones que envíe a través de Zelle. Nosotros y otros Proveedores de Servicios tenemos el derecho, mas no la obligación, de monitorear y eliminar contenido que, a criterio exclusivamente nuestro, encontremos objetable.

### **Transacciones no exitosas**

Le notificaremos si no podemos completar el pago por alguna razón.

Cuando envía dinero, no es un requisito que el Destinatario acepte el dinero. Si el Destinatario no reclama el dinero dentro de 14 días calendario, Zelle cancela automáticamente la solicitud y devuelve el dinero a su Cuenta de Pago.

## Realizar pagos

Con los Servicios Digitales, usted puede realizar y administrar pagos recurrentes automáticos, por única vez o preautorizados, a los préstamos y líneas de crédito que tenga con nosotros, a otra persona o a otra empresa localizada en los Estados Unidos.

### **Tipos de pagos**

Pago por única vez: Puede establecer un pago por única vez a cualquier Beneficiario localizado en los Estados Unidos. Los pagos por única vez pueden programarse para entrega estándar o entrega urgente.

Programa de pagos creado manualmente: Usted puede establecer pagos recurrentes preautorizados a cualquier Beneficiario en los Estados Unidos. Cuando establezca su Programa de Pagos, usted debe elegir:

- El monto del pago. Este debe ser el mismo monto en todos los períodos de pago, a excepción de que en el último pago de su Programa de Pagos usted puede preautorizar un monto distinto.
- La Cuenta de Pago.
- La fecha del primer pago.
- La frecuencia del pago recurrente (por ej., semanal, mensual o anual). Si la fecha de pago recurrente cae en fin de semana o en un día feriado, se pagará el siguiente Día Hábil.
- La duración del Programa de Pagos. Usted puede elegir cesar su Programa de Pagos en una fecha final específica o después de un número específico de pagos. Alternativamente, usted puede elegir continuar su Programa de Pagos indefinidamente hasta que modifique o cancele su preautorización.

Programa de Pagos Automáticos: Usted puede establecer pagos recurrentes preautorizados a préstamos y líneas de crédito que tenga con nosotros y/o de facturas presentadas electrónicamente. Cuando establezca un Programa de Pagos automáticos, debe elegir:

- El monto del pago. El monto que autorice puede ser el monto total adeudado o el monto mínimo adeudado.
- La Cuenta de Pago.
- La fecha del pago. Esta puede ser la fecha en que se recibió y registró la factura dentro de los Servicios Digitales, la fecha de vencimiento de la factura en registro, o un número específico de días anteriores a la fecha de vencimiento de la factura.
- La duración del Programa de Pagos. Usted puede elegir cesar su Programa de Pagos en una fecha final específica o después de un número específico de pagos. Alternativamente, usted puede elegir continuar su Programa de Pagos indefinidamente hasta que modifique o cancele su preautorización.

Si usted ha fijado pagos recurrentes preautorizados cuyos montos variarán, el emisor de facturas le notificará el monto que se deducirá de su Cuenta de Pago 10 días calendario anteriores a la fecha de pago.

### **Programa de pagos**

Al programar pagos, debe seleccionar una fecha de pago que no vaya más allá de la fecha efectiva de vencimiento, a menos que la fecha de vencimiento sea en un Día No Hábil. Si la fecha efectiva de vencimiento cae en un Día No Hábil, usted debe seleccionar una fecha de pago que sea al menos un Día Hábil *antes* de la fecha efectiva de vencimiento. Las Instrucciones de Pago que se reciban durante fines de semana o días feriados se considerarán como recibidas al siguiente Día Hábil. **Es su responsabilidad establecer los pagos de tal manera que sus facturas se paguen a tiempo y usted es responsable de cualquier cargo por financiación o por pago atrasado que se imponga como resultado de una falla de su parte al transmitir las Instrucciones de Pago de acuerdo con este Contrato.**

### **Entrega de pago**

Estándar: Los pagos estándares típicamente se entregan dentro de dos Días Hábiles a los beneficiarios que acepten pagos electrónicos y dentro de tres Días Hábiles a los beneficiarios que requieren pagos impresos. Al establecer un

pago por única vez, seleccionamos automáticamente la primera fecha de entrega de pago estándar disponible para su beneficiario. Luego, tiene la opción de cambiar su fecha de pago a una fecha de entrega urgente (si está disponible) o a una fecha de entrega estándar futura.

**Entrega urgente:** La entrega urgente es una función que le permite realizar un pago en el mismo día o el día siguiente al emisor de facturas que seleccione. Si está disponible, la primera fecha de pago con entrega urgente de cada Beneficiario aparecerá al programar el pago. Generalmente, los pagos en el mismo día están disponibles para Beneficiarios que puedan aceptar pagos electrónicos y los pagos al día siguiente para Beneficiarios que acepten únicamente pagos a través de cheques impresos.

La entrega urgente es de \$14.95 por pago. La entrega urgente es una de varias opciones disponibles de entrega de pagos a un Beneficiario, y es posible que haya alternativas de opciones disponibles con cargos más bajos o sin cargos.

### **Presentación de cheque anticipado**

Si el Beneficiario recibe un pago y nos lo presenta antes de la fecha de pago solicitada por usted, nosotros seremos responsables de todas las tasas y cargos en las que incurra como resultado de no tener fondos suficientes por presentarse un pago antes de la fecha de pago solicitada. *Si detecta algún artículo que se haya registrado antes de la fecha de pago solicitada, notifíquenos inmediatamente.*

### **Pagos no exitosos**

Procesaremos sus Instrucciones de Pago de acuerdo con el plan de protección contra sobregiros (si lo hay) que haya estipulado en su Cuenta de Pago. Le notificaremos si no podemos completar su pago debido a fondos insuficientes en su Cuenta de Pago o si el pago excedería el crédito o límite de protección contra sobregiro de su Cuenta de Pago.

A nuestra discreción, es posible que procesemos sus Instrucciones de Pago y envíenos fondos al Beneficiario antes de debitar exitosamente su Cuenta de Pago. Si completamos una transacción de ese tipo y no podemos debitar su Cuenta de Pago, usted acuerda lo siguiente:

- Es posible que intentemos debitar su Cuenta de Pago otra vez.
- Usted nos reembolsará inmediatamente una vez que se exija el monto del pago, si ya hemos entregado el pago al Beneficiario.
- Si corresponde, usted nos pagará los cargos por fondos insuficientes o cargos por sobregiros en los cuales se incurra debido a la devolución de su débito.
- Tenemos autorización de reportar los hechos concernientes a devoluciones a cualquier agencia de informe de crédito.

### **Pagos devueltos:**

Los Beneficiarios pueden devolver pagos debido a varias razones, tales como: el número de cuenta del Beneficiario no es válido, el Beneficiario no puede localizar su cuenta, o la cuenta del Beneficiario está pagada en su totalidad.

USPS también puede devolver un pago por razones como: la dirección proporcionada es inválida o la dirección de envío del beneficiario ha expirado.

Para pagos devueltos, trabajaremos con usted para corregir el pago devuelto (y retornarlo a su Beneficiario), o anularemos el pago y acreditaremos su Cuenta de Pagos.

### **Presentación de facturas electrónicas**

Usted puede importar la información de pago de ciertos emisores de facturas externos para le sea de ayuda durante la configuración de Programas de Pagos manuales o automáticos.

**Activación:** El emisor de facturas se reserva el derecho a aceptar o negar su solicitud para recibir facturas electrónicas. La presentación de su primera factura electrónica puede variar de un emisor de facturas a otro y puede tomar hasta 60 días, dependiendo de los ciclos de facturación. Además, la posibilidad de recibir una copia impresa de su(s) estado(s) de cuenta queda a criterio exclusivo del emisor de facturas.

Autorización para obtener datos de facturas: Es posible que un emisor de facturas le solicite proporcionarnos su nombre de usuario y contraseña con ese emisor de facturas. Al hacerlo, usted nos autoriza a utilizar la información para obtener datos de sus facturas.

Información proporcionada al emisor de facturas: No podemos actualizar o cambiar su información personal registrada con su emisor de facturas, así que debe contactar al emisor de facturas directamente para realizar dichos cambios. Es posible que, a petición del emisor de facturas, proporcionemos a este su dirección de correo electrónico, dirección de servicio u otros datos específicamente solicitados por el emisor de facturas al momento de solicitar la presentación de factura electrónica para que él mismo le contacte para verificar su solicitud.

Notificaciones: Usted recibirá una notificación de acuerdo con sus preferencias de contacto cuando se registre una nueva factura. En caso de que no reciba una notificación, continúa siendo su responsabilidad monitorear a sus emisores de sus facturas para asegurar la entrega de sus facturas. *Usted es responsable de asegurar el pago a tiempo de todas las facturas.*

Cancelación: El emisor de facturas se reserva el derecho de cancelar la presentación de facturas electrónicas en cualquier momento. Usted también puede cancelar la presentación de facturas electrónicas en cualquier momento, pero es posible que tome hasta 60 días, dependiendo del ciclo de facturación de cada emisor de facturas. Si cancela la presentación de facturas electrónicas, es responsabilidad suya únicamente tramitar un método alternativo de entrega de facturas. No seremos responsables de presentar ninguna factura que ya se esté procesando al momento de la cancelación.

Falta de entrega: Usted acepta libramos de daños si el emisor de facturas falla al entregar su factura, y es responsabilidad suya únicamente notificar directamente a los emisores de sus facturas si no recibe sus facturas electrónicas. Se deben solicitar las copias de las facturas anteriormente entregadas directamente al emisor de facturas.

Exactitud: No somos responsables de la exactitud de sus facturas. Somos únicamente responsables de presentar la información que recibamos del emisor de facturas. Cualquier discrepancia o disputa referente a la exactitud del resumen o detalle de su factura electrónica debe tratarse con el emisor de facturas directamente.

## **Limitaciones**

Límites de Transacciones: Por seguridad y por razones regulatorias, nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de las transacciones de su Cuenta o Cuentas de Pago, y de cobrar o limitar el acceso con respecto a pagos de nómina.

Restricciones de beneficiarios: Usted solo puede pagar a Beneficiarios dentro de los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. Nos reservamos el derecho de negarnos a pagar a Beneficiarios.

Sus pagos de facturas no incluirán el talón de pago estándar del Beneficiario. Es posible que algunos Beneficiarios se tomen más tiempo en procesar sus pagos si el talón de pago no está incluido, y es posible que algunos pagos que se envíen sin el talón de pago los procese el Beneficiario en una dirección distinta. Como resultado, usted debe contactar a sus Beneficiarios para determinar la dirección y el tiempo de anticipación apropiados para programar sus pagos

Restricciones de cuenta: Es posible que cuentas restringidas, tales como cuentas bloqueadas por orden judicial, cuentas con retenciones administrativas y cuentas que requieran dos o más firmas, no se puedan asignar como una Cuenta de Pago. Si una Cuenta de Pago más adelante cambia a una cuenta restringida, usted acepta no utilizar esa cuenta para realizar pagos y acepta notificarnos el cambio.

Cuenta Safe Debit: Si su Cuenta de Pago es una Cuenta Safe Debit, usted está sujeto a las siguientes limitaciones adicionales:

- Únicamente puede pagar a emisores de facturas que acepten pagos electrónicos; estos emisores de facturas se identifican dentro de los Servicios Digitales.
- Puede programar pagos por única vez utilizando la opción de entrega estándar (la fecha de pago más próxima); no se pueden programar pagos recurrentes preautorizados o urgentes en una Cuenta Safe Debit.

Consulte los Términos y Condiciones de la Cuenta Safe Debit de U.S. Bank y la Guía de Información y Precios de la Cuenta Safe Debit para obtener más información acerca de la Cuenta Safe Debit.

## Funciones para ayudarle a administrar su dinero

### Servicios de agregación de cuentas

Los servicios de agregación de cuentas le ayudan a usted y/o a su asesor financiero a administrar sus finanzas permitiéndoles tener una visión consolidada de la información de cuentas selectas de cuentas que mantiene con otras instituciones financieras.

#### **Agregación de cuentas provista dentro de los servicios digitales**

La agregación de cuentas provista dentro de los Servicios Digitales está disponible solo para ciertos tipos de cuentas. Al utilizar los servicios de agregación de cuentas, nos da licencia a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios para acceder a cualquier información, datos, contraseñas, materiales u otros contenidos (colectivamente, "**Contenido**") provistos a través de los servicios de agregación de cuentas. Usted está de acuerdo con que podemos utilizar, modificar, mostrar, distribuir y crear nuevo material utilizando dicho Contenido para proveerle servicios financieros adicionales. Usted está también de acuerdo, sin límite temporal alguno y sin el pago de ningún cargo, con que podemos utilizar el Contenido para los propósitos arriba establecidos.

Cuentas vinculadas: Al utilizar los servicios de agregación de cuentas, nos autoriza a acceder a sitios de terceros designados por usted o en su nombre, a extraer información requerida por usted y a registrarlo para cuentas solicitadas por usted. Por todos los efectos de lo aquí establecido, por la presente nos otorga un poder legal limitado, y por la presente, nos nombra como su apoderado y agente, con poder total de sustitución y resubstitución, para usted y en su nombre, en su lugar y en lugar de otros, en cualquier y toda capacidad, para acceder a sitios de internet de terceros, servidores o documentos, para extraer información, y para utilizar su información, todo según lo descrito anteriormente, con el poder total y la autoridad de hacer y desempeñar cada una y todas las acciones y cosas necesarias y que sean requisitos en conexión con tales actividades, de la manera más completa a todos los efectos tal y como usted lo haría o podría hacerlo en persona. **Usted confirma y acuerda que cuando accedemos y extraemos información de sitios de terceros, estamos actuando como su agente y no como el agente del tercero o en representación del mismo.** Usted está de acuerdo con que los proveedores tercerizados de cuentas tendrán derecho a ampararse en la autorización, agencia, y poder legal otorgado por usted con anterioridad. Usted entiende y está de acuerdo con que nuestros servicios de agregación de cuentas no están avalados o patrocinados por ningún proveedor tercerizado de cuentas al que se acceda a través del servicio.

Sin garantías: Usted expresamente entiende y está de acuerdo con que el uso del servicio de agregación de cuentas y toda la información, productos y otros contenidos (inclusive los de terceros) incluidos en o accesibles desde nuestro servicio de agregación de cuentas se realiza bajo su propio riesgo. Nuestros servicios de agregación de cuentas se proporcionan "tal como son" y "según estén disponibles". Expresamente, no nos hacemos responsables de ninguna garantía de ningún tipo con respecto al servicio y toda la información, productos y otros contenidos (inclusive los de terceros) incluidos en o accesibles desde nuestros servicios de agregación de cuentas, ya sea en forma explícita o implícita, incluyendo entre otros la garantía de mercantilidad implícita, la adecuación para un propósito particular y el incumplimiento.

No damos ninguna garantía de que (I) nuestros servicios de agregación de cuentas satisfarán sus necesidades, (II) los servicios de agregación de cuentas serán ininterrumpidos, puntuales, seguros o libres de error, (III) los resultados obtenidos del uso de los servicios de agregación de cuentas serán exactos y confiables, (IV) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material que haya comprado u obtenido a través de los servicios de agregación de cuentas satisfarán sus expectativas, o (V) cualquier error en la tecnología será corregido.

Indemnización: Usted está de acuerdo en proteger y compensarnos totalmente a nosotros y a nuestros afiliados de cualquier y toda reclamación de terceros, responsabilidad, daños, gastos y costos (incluidos pero no limitados a honorarios razonables de abogados) causados por, o que provienen de, cualquier servicio de agregación de cuentas, su violación de estos términos o su incumplimiento, o incumplimiento por parte de cualquier usuario de su cuenta, de cualquier propiedad intelectual o de otro derecho de cualquiera.

Limitaciones: Algunos terceros pueden limitar (o bloquear) los servicios de agregación de cuentas. Usted es responsable de entender si estas limitaciones existen y cómo estas limitaciones pueden impactar su capacidad de vincular cuentas que mantiene con estos terceros. No somos responsables por errores que puedan resultar de limitaciones impuestas por terceros.

#### **Servicios tercerizados de agregación de cuentas**

Algunas compañías de terceros ofrecen servicios de agregación de cuentas que le permiten acceso a información financiera de cuentas desde una variedad de fuentes para que pueda consultar sus cuentas en una sola ubicación en línea. Es posible que estos servicios requieran información de identificación personal, incluida información específica de la cuenta y sus Credenciales de Inicio de Sesión. Al proporcionar sus credenciales de acceso a un servicio como tal, usted autoriza al servicio a acceder a su cuenta, lo cual es posible que incluya la habilidad de iniciar transferencias desde o hacia su cuenta. Tenga cuidado al proporcionar información personal y Credenciales de Inicio de Sesión a proveedores tercerizados de servicios y lea y comprenda las políticas de privacidad y seguridad de los terceros antes de compartir cualquier información personal con el servicio.

**Cualquier uso de sitios de terceros es bajo su propio riesgo. Si elige proporcionar sus Credenciales de Inicio de Sesión u otra información acerca de sus cuentas a un tercero, usted es responsable del uso de su cuenta o de la divulgación de cualquier información personal por parte del tercero. Consulte la sección "privacidad y seguridad" en este Contrato para obtener más información sobre las medidas de seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión. Debe contactarnos si decide revocar cualquier acceso que haya dado a un tercero, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear su acceso a los Servicios Digitales hasta que emitamos nuevas Credenciales de Inicio de Sesión.**

### [Herramientas, calculadoras y software de administración financiera personal](#)

Es posible que nuestros Servicios Digitales contengan herramientas financieras o recomendaciones basadas en la actividad de su cuenta, las cuales se proporcionan únicamente con propósitos educativos. No garantizamos la exactitud de las herramientas o de la información proporcionada. No somos responsables por daños de ningún tipo que surjan a partir del uso de la información que se proporcione a través de cualquier herramienta o recomendación o por depender de esta, y desconocemos expresamente toda responsabilidad ante los mismos.

Usted puede descargar ciertos datos de transacciones para su uso con otras herramientas y productos de software creados por terceros de los cuales no somos dueños ni tenemos control, incluido cualquier software de administración financiera personal. Si instala o utiliza dicho software, usted es responsable de obtener cualquier contrato de licencia correspondiente. Usted asume todos los riesgos de cualquier software que instale, descargue o utilice y comprende que es posible que terceros no autorizados accedan a cualquier información que ingrese en el software de un tercero. Si utiliza el software de un tercero para transmitir información, usted y el proveedor externo son responsables de la seguridad y confidencialidad de la información.

## **Funciones para ayudarle a administrar las cuentas de inversiones**

### [Acceso a detalles adicionales de cuentas](#)

Usted puede acceder a información adicional de cuenta relacionada a su(s) Cuenta(s) de Manejo de Activos Financieros a través del portal de U.S. Bank Trust and Investments o a través de la aplicación móvil de U.S. Bank Trust and Investments. La información provista en cualquiera de estos servicios es solo para lectura, las **transacciones para su(s) Cuenta(s) de Manejo de Activos Financieros deben iniciarse y conducirse a través de su gerente de cuenta o de relaciones.**

Usted puede acceder a información adicional de cuenta relacionada a su(s) Cuenta(s) de Corretaje a través del portal de U.S. Bancorp Investments Online o a través de la aplicación móvil de U.S. Bancorp Investments.

La primera vez que acceda a estas funciones adicionales, debe leer y aceptar un contrato separado de cotización en tiempo real. El contrato de cotización en tiempo real es un suplemento a este Contrato y provee términos y condiciones adicionales que gobiernan el uso de datos del mercado y las numerosas redes de bolsas.

### [Inversionistas Autodirigidos para cuentas de corretaje](#)

Usted puede iniciar operaciones bursátiles utilizando U.S. Bancorp Investments Online o la aplicación móvil de U.S. Bancorp Investments. Como un inversionista autodirigido, usted es el único responsable por todas las transacciones que inicie utilizando los Servicios Digitales. Todas las órdenes que ingresen no son solicitadas y se basan en sus propias decisiones de inversiones o en la decisión de inversión de su representante debidamente autorizado. Usted entiende que toda inversión implica un riesgo, que las pérdidas pueden exceder el capital invertido y que el desempeño anterior de un valor, industria, sector, mercado o producto financiero no garantiza futuros resultados o rendimientos.

Usted también entiende que los siguientes roles y responsabilidades se aplican a su Cuenta de Corretaje:

- No realizamos inversiones discretionales en su nombre; todas las transacciones serán iniciadas solo bajo su orden o la orden de su delegado autorizado.
- No proveemos consejos de inversiones en conexión con su Cuenta de Corretaje y no ofrecemos ninguna opinión respecto a la idoneidad de cualquier transacción, seguridad u otros.
- No proveemos una investigación generada internamente, y la disponibilidad de los reportes de investigación a través de cualquiera de nuestros sitios web no constituye una recomendación para entrar en alguna de las transacciones de valores o a participar en algunas de las estrategias de inversiones presentadas en dichos reportes.

Como un inversionista autodirigido, usted asigna a U.S. Bancorp Investments como su agente y autoriza a U.S. Bancorp Investments a tomar las siguientes acciones:

- Cumplir con sus instrucciones e iniciar transacciones y transferencias de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato del Consumidor de su Cuenta de Corretaje específica.
- Abrir o cerrar Cuentas de Corretaje, colocar y retirar órdenes y seguir otros pasos que sean razonables para cumplir con sus instrucciones.
- Actuar de acuerdo con instrucciones orales basándonos en la creencia razonable de que tal instrucción fue efectivamente provista por usted.

## Operaciones bursátiles de cuentas de corretaje

### **Elección de bolsa**

Usted entiende que nosotros podemos ejecutar sus órdenes en cualquier bolsa o mercado a menos que específicamente instruya lo contrario.

### **Acceso a una bolsa**

Usted puede acceder a una bolsa para iniciar operaciones bursátiles y entiende que cada bolsa de valores nacional o asociación participante afirma una participación patrimonial en todos los datos del mercado que proporciona a grupos que difunden dichos datos. Usted también entiende que ni nosotros ni ninguna bolsa de valores nacional o asociación participante ni ningún proveedor de datos del mercado garantizan la puntualidad, secuencia, exactitud, totalidad, confiabilidad o contenido de la información del mercado, o de los mensajes distribuidos hacia o desde cualquier grupo. Usted entiende que ni nosotros ni ninguna bolsa de valores nacional o asociación participante ni ningún proveedor de datos del mercado garantizan que el servicio será ininterrumpido o libre error.

### **Órdenes de venta**

A menos que solicite colocar una orden como una "venta al descubierto (short sale)", y nosotros le autorizamos la solicitud, cualquier orden que dirija la venta de la propiedad debe ser declarada como una venta "larga". Usted también garantiza y declara que es el dueño de la propiedad que es objeto de tal orden y está de acuerdo en entregarnos la propiedad en forma negociable en la fecha de liquidación o antes de la misma. En el caso que usted no cumpla con entregar la propiedad al cierre del negocio en la fecha de liquidación, estamos autorizados, a nuestra discreción y sin notificárselo, a, i) retrasar la liquidación, ii) comprar una propiedad comparable para cubrir su posición, o iii) cancelar la transacción. También podemos cobrar cualquier pérdida (incluyendo intereses), comisiones y cargos a su Cuenta de Corretaje.

### **Órdenes de compra**

Para una propiedad que nos indique comprar en su nombre, usted está de acuerdo en proveer suficientes fondos colectados para cubrir dicha compra en la fecha de liquidación o antes de la misma. En el caso que usted no cumpla con entregar suficientes fondos, estamos autorizados, a nuestra discreción y sin notificárselo, a, i) cobrar una tasa razonable por intereses, ii) liquidar la propiedad de la orden de compra, o iii) vender otra propiedad de la que usted sea el dueño y que mantiene en cualquier Cuenta de Corretaje. También le podemos cobrar cualquier pérdida indirecta a su Cuenta de Corretaje.

### **Distribuciones**

En el caso de que usted venda un valor antes de su fecha de ex-dividendo/distribución y de que reciba por error el dividendo o distribución de efectivo/acciones relacionados, nos indica pagar, en su nombre, dicho

dividendo/distribución al comprador autorizado de los valores que vendió. Usted garantiza reembolsarnos prontamente por dicho dividendo o distribución.

## Limitaciones

Restricciones de Operaciones Bursátiles: Usted entiende que U.S. Bancorp Investments puede, a su discreción, prohibir o restringir el intercambio de valores o la substitución de valores en cualquiera de sus Cuentas de Corretaje.

Eventos Extraordinarios: Usted entiende que U.S. Bancorp Investments no será responsable por pérdidas causadas directa o indirectamente por restricciones del gobierno, dictámenes de la bolsa o del mercado, suspensión de cambio bursátil, guerra, huelgas, desastres naturales o cualquier otra condición o causa más allá del control o anticipación de U.S. Bancorp Investments, incluidas, entre otras, demoras en transmisión de órdenes debido a una avería o fallas de transmisión o de las instalaciones de comunicación. Usted está de acuerdo con indemnizar y librar de daños a U.S. Bancorp Investments por cualquier pérdida, daño o responsabilidad que surjan de cualquier transacción en la cual esta actúe, directa o indirectamente, como su agente, libre de cualquier negligencia intencional o excesiva conducida por U.S. Bancorp Investments.

## Suspensión o terminación de acceso a cuentas de inversiones.

Podemos suspender o terminar el acceso a su Cuenta de Corretaje en cualquier momento y por cualquier razón, sin notificarle, incluso si usted cierra su Cuenta de Corretaje y no registra una nueva Cuenta de Corretaje, entre otras razones.

El cierre de una Cuenta de Corretaje no afectará los derechos y/u obligaciones en que cada parte incurrió antes de la fecha del cierre de la Cuenta de Corretaje

## **Términos de uso adicionales**

### Licencia de software

Se le otorga a través de este contrato una licencia personal limitada para descargar, instalar y utilizar la Aplicación Móvil de U.S. Bank en su dispositivo móvil.

Esta licencia se considerará nula inmediatamente ante el suceso de cualquiera de los siguientes acontecimientos:

- Usted finaliza su inscripción a los Servicios Digitales de acuerdo con este Contrato.
- Usted borra la Aplicación Móvil de U.S. Bank de su dispositivo.
- Usted falla en el cumplimiento de este Contrato.
- Nosotros le proporcionamos notificación por escrito en cualquier momento, con o sin motivo.

En caso de que esta licencia se anule por cualquiera de las razones anteriormente mencionadas, usted acepta borrar de inmediato la Aplicación Móvil de U.S. Bank de su dispositivo móvil si aún no lo ha hecho.

Esta licencia no modifica ni reemplaza ningún contrato que pueda tener con el proveedor de sus servicios móviles o con el fabricante del dispositivo. Usted comprende que es posible que esos contratos tengan cargos, limitaciones y otras restricciones que puedan impactar su uso de la Aplicación Móvil de U.S. Bank.

### Ayuda y asistencia

Además de nuestros recursos de Preguntas Frecuentes, recomendaciones y "Respuestas" en línea, los servicios CoBrowse y ScreenShare le permiten autorizarnos a ver su pantalla junto con usted para proporcionarle asistencia en tiempo real y solución a problemas que pueda tener con su dispositivo.

#### **CoBrowse**

CoBrowse nos permite ver su sesión activa de la aplicación móvil de manera limitada para proporcionarle asistencia en vivo y en pantalla mientras interactúa con la Aplicación Móvil de U.S. Bank. Únicamente podremos tener una sesión CoBrowse con usted en la aplicación móvil de U.S. Bank y no podremos ver otras aplicaciones en su dispositivo.

#### **ScreenShare**

ScreenShare nos permite ver su sesión activa de la aplicación móvil con acceso expandido para proporcionarle asistencia en vivo y en pantalla mientras interactúa con la aplicación móvil de U.S. Bank. El acceso expandido nos

permite proporcionarle asistencia en tiempo real para responder y/o tratar sus necesidades. Podremos ver cualquier aplicación abierta que esté activa en su dispositivo.

### **Finalizar Sesión CoBrowse o ScreenShare**

Puede finalizar su sesión en cualquier momento al hacer clic en "Finalizar sesión", o si cierra su navegador web o la aplicación móvil de U.S. Bank.

### Cargos

Aunque no existen cargos por la mayoría de los Servicios Digitales, es posible que haya cargos asociados con algunas de las funciones mejoradas de los Servicios Digitales. Estos cargos se describen dentro de los Servicios Digitales al utilizar dichas funciones. Los cargos pueden cambiar a criterio exclusivamente nuestro, pero recibirá notificación de esos cambios de acuerdo con la ley correspondiente. Usted acepta pagar todos los cargos asociados con los Servicios Digitales y nos autoriza a deducir el monto calculado de la cuenta o cuentas que tenga con nosotros.

Usted es responsable de cualquiera o todas las tasas y cargos que puedan cobrar su operador de servicios inalámbricos, su proveedor de servicios de internet u otro proveedor tercero con el cual tenga una relación.

### Otros contratos

Este Contrato es adicional a otros contratos y divulgaciones que se apliquen a sus cuentas. Por ejemplo, cuando accede a su cuenta de depósito en línea utilizando los Servicios Digitales, los términos y condiciones de su cuenta de depósito continúan aplicándose. Sin embargo, si existe un conflicto entre este Contrato y los términos de otra cuenta que se refieran específicamente a los Servicios Digitales, este Contrato controlará la resolución de dichas inconsistencias.

### Equipo

Usted es responsable y debe proporcionar todos los dispositivos móviles, computadoras y/u otro equipo, software (aparte de cualquier software que nosotros proporcionemos) y los servicios necesarios para acceder a los Servicios Digitales. Es posible que usted requiera software adicional que sea capaz de abrir archivos PDF (como Adobe Acrobat) para ver, imprimir y/o guardar versiones electrónicas de sus documentos.

### Enlaces a otros sitios de internet y a servicios de terceros

Es posible que los Servicios Digitales contengan enlaces a otros sitios web, mercancías y otros servicios proporcionados, operados o pertenecientes a terceros. Estos enlaces no implican nuestro endoso o aprobación del material en ningún sitio web de terceros. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control y nosotros no somos responsables de la disponibilidad, contenido, productos, servicios, anuncios u otros materiales disponibles en los sitios web de terceros. Es posible que las políticas de privacidad de los sitios web de terceros proporcionen menos seguridad que nuestros sitios web, de tal manera que recomendamos ampliamente que lea la política de privacidad del tercero antes de compartir cualquier información con este.

Todos los asuntos concernientes con los sitios web, mercancías y servicios del tercero proporcionados u operados por terceros son estrictamente entre usted y el tercero. No ofrecemos seguros ni garantías de ningún tipo respecto a ningún sitio web, mercancías o servicios de terceros, ni somos responsables con usted ni respondemos por ningún daño o perjuicio de ningún tipo que surja por el uso de algún sitio web de terceros.

### Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido relacionado con los Servicios Digitales es exclusiva propiedad intelectual nuestra, de nuestros otorgantes de licencias y/o Proveedores de Servicios, y está protegida por derechos reservados y otros derechos de propiedad intelectual. Usted tiene permiso de utilizar el contenido provisto a través de los Servicios Digitales únicamente para uso personal. No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajo derivado de este contenido. Además, acepta no aplicar ingeniería inversa ni recopilación inversa de ninguna tecnología, incluido cualquier software u otro contenido asociado con los Servicios Digitales.

Las marcas, logotipos y marcas de servicios que se muestran en relación con los Servicios Digitales son marcas registradas y no registradas nuestras y/o de nuestros Proveedores de Servicios. En ninguna circunstancia podrá utilizar, copiar, imitar, alterar, modificar o cambiar estas marcas. Ningún contenido sobre, en, o relacionado de

algún modo con los Servicios Digitales debe considerarse como el otorgamiento (implícito o de cualquier otra forma) de ninguna licencia o derecho a utilizar ninguna marca sin permiso escrito expreso nuestro o del tercero que tenga derechos sobre tal marca.

Todos los mensajes, sugerencias, ideas, notas, conceptos, explicaciones, técnicas, datos, solicitudes, correo postal u otra información que nos envíe a través o en relación con cualquiera de los Servicios Digitales debe considerarse una contribución de propiedad intelectual hacia nosotros sin compensación y pasará a ser nuestra propiedad intelectual exclusiva. Al enviarnos dichos materiales, automáticamente nos otorga (o garantiza que el dueño de dichos materiales nos ha otorgado expresamente) un derecho y licencia perpetuos, sin regalías, irrevocables y no exclusivos para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar y mostrar públicamente, crear trabajo derivado a partir de estos y distribuir dichos materiales o incorporarlos de cualquier forma, medio o tecnología que se conozca ahora o que se desarrolle más adelante, y usted garantiza que todos los llamados "derechos morales" de esos materiales se han eximido y garantiza que tiene el derecho a hacer tales garantías y transferencias de derechos.

### [Acceso a los servicios digitales fuera de los Estados Unidos](#)

Es posible que los Servicios Digitales no estén disponibles en todos los países y usted comprende que los productos y servicios descritos están destinados a clientes localizados en los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. También comprende que estamos basados en los Estados Unidos y que toda la información y transacciones disponibles dentro de los Estados Unidos se reflejan en moneda estadounidense.

No aseguramos que los Servicios Digitales sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. Tiene prohibido acceder a los Servicios Digitales desde territorios en los que el uso de cualquier Servicio Digital sea ilegal. *Si decide acceder a los Servicios Digitales desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU., lo hace bajo su propio riesgo y es su responsabilidad cumplir con las leyes locales.*

### [Control de exportación](#)

Usted reconoce que el uso que haga de los Servicios Digitales está sujeto a las leyes y regulaciones de control de exportación del gobierno de los Estados Unidos, las cuales es posible que restrinjan o prohíban el uso, exportación, reexportación o transferencia de los Servicios Digitales y de cualquier software asociado. Usted acepta que no utilizará, exportará, reexportará o transferirá directa o indirectamente ningún Servicio Digital, excepto en cumplimiento de las leyes y regulaciones de exportación correspondientes de los Estados Unidos. Sin limitaciones, acepta que no utilizará los Servicios Digitales en ningún país bajo embargo o sanción.

### [Uso ilegal no permitido](#)

Los Servicios Digitales están dirigidos a clientes de 18 años de edad o mayores. Usted acepta no utilizar los Servicios Digitales para conducir ningún negocio o actividad, o solicitar la ejecución de ninguna actividad, que estén prohibidos por ley o por alguna disposición contractual bajo la cual esté obligado. Acepta cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones correspondientes en relación con los Servicios Digitales.

### [Cambios en los términos de uso](#)

Nos reservamos el derecho de modificar este Contrato en cualquier momento. Usted recibirá una notificación de acuerdo con la ley correspondiente cuando se realice cualquier cambio que afecte materialmente sus derechos. **Al acceder a su cuenta y continuar utilizando los Servicios Digitales, usted acepta la versión más reciente de este Contrato.**

### [Demora o suspensión del servicio](#)

Nos reservamos el derecho a rechazar el trámite de cualquier transacción que inicie, y es posible que suspendamos su acceso a los Servicios Digitales en cualquier momento, por cualquier razón y sin notificación. Las razones por las que es posible que suspendamos o demos fin a su uso de los Servicios Digitales incluyen: que usted cierre su cuenta, actividad de la cuenta sospechosa, o sospecha de abuso de los términos descritos en este Contrato. Usted no podrá enviar y/o recibir pagos utilizando ninguno de los Servicios Digitales hasta que la cuenta se restablezca con los Servicios Digitales. Si damos fin o suspendemos su uso de los Servicios Digitales, nos reservamos el derecho de no realizar ningún pago más desde sus cuentas, incluida cualquier transacción que haya autorizado previamente.

Si usted cancela su acceso a los Servicios Digitales, nos autoriza a continuar aceptando las Instrucciones de Pago que autorizó previamente hasta que de manera razonable tengamos oportunidad de actuar ante su notificación de cancelación. Una vez que hayamos actuado ante su notificación de cancelación, ya no realizaremos pagos de sus cuentas, incluido cualquier pago que haya autorizado previamente.

Sin limitar ninguna otra disposición de este Contrato, si nosotros u cualquier otro Proveedor de Servicios cree de manera razonable que su conducta al utilizar los Servicios Digitales constituye una "Condición Amenazante" (incluidas, entre otras, violación a este Contrato, violación a leyes, reglas, regulaciones o estándares de la industria correspondientes), o que presente una amenaza a cualquier sistema, equipo, proceso, propiedad intelectual o a nuestra reputación o la de cualquier Proveedor de Servicios, es posible que nosotros o cualquiera de dichos Proveedores de Servicios le proveamos una notificación de cesar la Condición Amenazante. Si, durante la determinación razonable y de buena fe por parte nuestra o de cualquier Proveedor de Servicios la Condición Amenazante supone una amenaza inminente o real (incluida una investigación, indagación o penalidad regulatoria) hacia nosotros o hacia cualquier Proveedor de Servicios o a sus sistemas, equipo, procesos o propiedad intelectual, usted acepta que es posible que nosotros o cualquier Proveedor de Servicios suspendamos parte o todo el uso de los Servicios Digitales sin notificación.

### Término y cese

Nos reservamos el derecho de agregar o eliminar Servicios Digitales, y es posible que cesemos todo o parte de este Contrato, y su uso de cualquiera o todos los Servicios Digitales por cualquier razón, en cualquier momento, con o sin notificación previa según lo requiera la ley. Usted acepta que inmediatamente cesará el uso de los Servicios Digitales una vez que se lo solicitemos.

Puede cesar el uso de los Servicios Digitales voluntariamente o retirar su consentimiento a este Contrato contactándonos. Si usted cesa su acceso y/o retira su consentimiento a este Contrato, ya no tendrá acceso a ningún Servicio Digital.

Todas las disposiciones aplicables de este Contrato sobrevivirán el cese por parte suya o nuestra, incluidas, entre otras, disposiciones relacionadas con su responsabilidad, propiedad intelectual, divulgaciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnización.

### Sin garantías

Ni nosotros ni los Proveedores de Servicios aseguramos o garantizamos que los Servicios Digitales sean exactos, adecuados, completos o puntuales o que el uso de estos esté libre de errores. Todos los Servicios Digitales se proporcionan "tal como son" y "según estén disponibles", sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comercialidad, de idoneidad para un propósito en particular, de incumplimiento y de estar libres de un virus de computadora.

En caso de falla o interrupción del sistema, es posible que sus datos se pierdan o destruyan. Usted asume el riesgo de la pérdida de sus datos durante una falla o interrupción de cualquier sistema, así como la responsabilidad de verificar que cualquier transacción afectada sea exacta y completa.

### Limitación de responsabilidad; indemnización

A excepción de las protecciones ofrecidas bajo la Reglamentación E, ante ningún acontecimiento, ni nosotros ni ningún Proveedor de Servicios seremos responsables bajo ningún contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta u otra reclamación de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, buena fe, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aunque se haya informado la posibilidad de tales daños), ya sean originados por o como resultado de (1) el uso o la inhabilidad de utilizar cualquier Servicio Digital; (2) cualquier falla de ejecución, error, omisión, interrupción, demora en las operaciones o transmisiones, virus de computadora, pérdida de datos, robo, destrucción o acceso no autorizado de su información; (3) errores, inexactitudes, omisiones u otros defectos en la información o contenido proporcionado por, dentro de u obtenido a través de cualquier Servicio Digital; o bien, (4) cualquier otra falla, acción u omisión.

Usted acepta indemnizar, defender y libramos a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios de daños, de cualquiera y de todas las reclamaciones, acciones, responsabilidades, daños y/o costos de terceros (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) que surjan a partir de (1) una reclamación, acción, o alegación de un tercero por la infracción, mal uso, apropiación indebida basándose en la información, los datos, archivos y otros

materiales enviados por usted o a través de cualquier Servicio Digital; (2) cualquier fraude, manipulación u otra infracción de este Contrato por parte suya; (3) cualquier reclamación, acción o alegación de un tercero que se presente contra nosotros a raíz de lo relacionado con una disputa con usted sobre los términos y condiciones de un contrato o relacionados con la compra o venta de bienes o servicios; (4) infracción de cualquier ley o derecho de un tercero por parte suya; o bien, (5) uso de cualquier Servicio Digital o uso de su cuenta por parte de un tercero. Nos reservamos el derecho, a expensas nuestras, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para lograr cualquier defensa disponible. Usted no acordará ninguna acción o reclamación en nuestro nombre sin previo consentimiento por escrito.

### Exención

No se asumirá que hayamos eximido ninguno de nuestros derechos o remedios respecto a este Contrato, a menos que nuestras exenciones sean por escrito y estén firmadas por un oficial autorizado. Ninguna demora u omisión de nuestra parte al ejercer cualquier derecho o remedio operará como una exención. Una exención en una ocasión no deberá considerarse como una restricción o exención de ningún derecho o remedio en ocasiones futuras.

### Divisibilidad y títulos

Si se considera cualquier disposición de este Contrato como nula o no aplicable en cualquier jurisdicción, dicha ineffectividad o falta de aplicabilidad no afectarán la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción, o la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición en esa u otra jurisdicción.

Los títulos en este Contrato son para conveniencia o referencia únicamente y no gobiernan la interpretación de las disposiciones de este Contrato.

### Asignación

Usted no podrá asignar sus obligaciones bajo este Contrato a ninguna otra parte, y nosotros no aceptaremos ninguna de esas asignaciones. Es posible que nosotros asignemos este Contrato y usted acepta que tenemos el derecho a delegar a los Proveedores de Servicios todos los derechos y obligaciones de funcionamiento que tenemos bajo este Contrato, y que los Proveedores de Servicios serán los beneficiarios terceros de este Contrato y estarán autorizados a todos los derechos y protecciones que este Contrato nos proporciona.

### Contrato completo

Este Contrato representa el contrato único y exclusivo entre usted y nosotros respecto a los Servicios Digitales, y unifica y reemplaza a todos los contratos y entendimientos anteriores y actuales, escritos o verbales, respecto al asunto que se trata en este contrato. Este Contrato está gobernado por todas las leyes Federales aplicables de los Estados Unidos de América y las leyes del Estado de Minnesota (sin tener en cuenta ninguna elección de las disposiciones legales del mismo).

## Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a este Contrato:

Las palabras **"nosotros"**, **"nuestro(s)/nuestra(s)"** y **"nos"** se refieren a **U.S. Bank National Association ("U.S. Bank") y/o U.S. Bancorp Investments, Inc. ("U.S. Bancorp Investments")** y a sus respectivos afiliados, empleados, sucesores y asignados.

Las palabras **"usted"** y **"su"** significan cada titular de cuenta y cualquier otra persona con acceso a la cuenta para ejecutar transacciones o recibir los servicios cubiertos por este Contrato. Si existe más de un titular, entonces estas palabras se refieren a cada titular de cuenta por separado y a todos los titulares de cuenta en conjunto.

**"Cuenta de Corretaje"** significa una cuenta de U.S. Bancorp Investments. U.S. Bancorp Investments es un asesor de inversiones registrado federalmente, un distribuidor-corredor registrado federalmente y miembro de FINRA y SIPC. U.S. Bancorp Investments es una subsidiaria de U.S. Bancorp y una filial de U.S. Bank. Los productos y servicios de Inversión y de Seguro, incluidas las anualidades: No son un Depósito • No están Asegurados por la FDIC • Pueden Perder Valor • No Están Garantizados por el Banco • No Están Asegurados por Ninguna Agencia Federal

**"Cuenta Empresarial"** se refiere a cualquier cuenta establecida con otros propósitos que no sean para uso personal, familiar o doméstico. Por ejemplo, una cuenta establecida por un propietario individual, una corporación, una sociedad, una compañía de responsabilidad limitada o cualquier otra entidad comercial.

Los **“Días Hábiles”** son de lunes a viernes. Los días feriados del Banco de la Reserva Federal no son Días Hábiles.

**“Consumidor”** se refiere a una persona física y no incluye a una corporación, compañía de responsabilidad limitada u otra entidad.

**“Cuenta de Consumidor”** se refiere a una cuenta de demanda de depósito (cuenta de cheques), de ahorros u otro tipo de cuenta de activos para consumidores (incluidas las cuentas de la Banca Privada) establecidas principalmente con propósitos personales, familiares o domésticos.

**“Imagen de cheque”** se refiere a una imagen electrónica de un cheque impreso original (cheque) a nombre suyo y emitido en (o pagable a través de) la oficina de un banco de Estados Unidos.

**“Depósito Electrónico”** se refiere al paquete de información (incluida la Imagen del Cheque, información del monto en dólares, información de la cuenta de depósito, etc.) que es transmitida a nosotros permitiendo el depósito, procesamiento y cobro del artículo.

**“Cuenta Externa”** significa una cuenta de depósito de Consumidor o Empresarial (ej., cheques o ahorros) que mantiene con una institución financiera doméstica (Estados Unidos) que no sea U.S. Bank.

**“Credenciales de Inicio de Sesión”** se refiere a su ID personal, contraseña y cualquier otro atributo biométrico único (como reconocimiento facial o huella digital) que se utilice para acceder a los Servicios Digitales.

**“Cuenta de Pago”** se refiere a una cuenta de la cual se debita el pago que usted inicia, o a la cual se acreditan los pagos y créditos destinados a usted. No todas las cuentas son elegibles para ser designadas como una Cuenta de Pago. Las cuentas elegibles se mostrarán dentro de la interfase del usuario.

**“Instrucción de Pago”** se refiere a la información que nos proporciona para iniciar un pago a un Destinatario o Beneficiario (como el monto del pago, la fecha de pago, el nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico o números de ruta bancaria y de cuenta de banco del destinatario).

**“Programa de Pagos”** se refiere a los pagos previamente autorizados que programa para que ocurran en una fecha específica o en fechas fijas recurrentes.

**“Destinatario” o “Beneficiario”** se refiere a una persona o entidad comercial que *recibe* un pago a través de los Servicios Digitales.

**“Emisor”** se refiere a la persona o entidad comercial que *envía* un pago a través de los Servicios Digitales.

**“Proveedores de Servicios”** se refiere a cualquier procesador u otro tercero con el cual tengamos un acuerdo para proveer capacidades de remesa, equipo y otros servicios en relación con los Servicios Digitales. Esto incluye a cualquier agente, contratista independiente o subcontratista de cualquier aspecto mencionado con anterioridad.

**“Cuenta de Manejo de Activos Financieros (Wealth Management)”** se refiere a cualquier cuenta de agencia, de custodia, de fideicomiso o IRA de U.S. Bank que sea elegible para acceso digital de clientes de Ascent Private Capital Management, Manejo Privado de Activos Financieros (Private Wealth Management) o Manejo de Activos Financieros (Wealth Management).

## Contáctenos

Usted nos puede contactar a través de los Servicios Digitales, de una sucursal o contactándonos como se describe más abajo. Recuerde que es posible que no recibamos inmediatamente los mensajes que nos envíe, y no ejecutaremos ninguna acción de acuerdo con su mensaje electrónico, sino hasta recibirlo realmente y que tengamos tiempo razonable para actuar. Si necesita asistencia inmediata o desea reportar una transacción no autorizada, llámenos.

**Servicios Bancarios de U.S. Bank las 24 horas** 800.872.2657

TDD 800.685.5065

**Centro de Servicios para Empresas** 800.673.3555

De lunes a viernes 7 a.m. a 9 p.m. hora central

TDD 800.685.5065

Fuera de los Estados Unidos 503.401.9992

**U.S. Bancorp Investments** 800.888.4700

De lunes a viernes 7:30 a.m. a 10 p.m. hora central

Sábados 8 a.m. a 6:30 p.m. hora central

**Manejo de Activos Financieros (Wealth Management)**  
o de cuenta

Comuníquese con su gerente de relaciones

**Llame inmediatamente para reportar transacciones no autorizadas.**

Fraud Liaison Center 877.595.6256

TDD 800.685.5065

U.S. Bancorp Investments 800.888.4700

Por escrito a: U.S. Bank 24-Hour Banking  
EP-MN-WS5D  
60 Livingston Ave.